
Årsrapport 2021



**FORÆLDRE
RÅDGIVNINGEN**

En del af Skole og Forældre

Forord

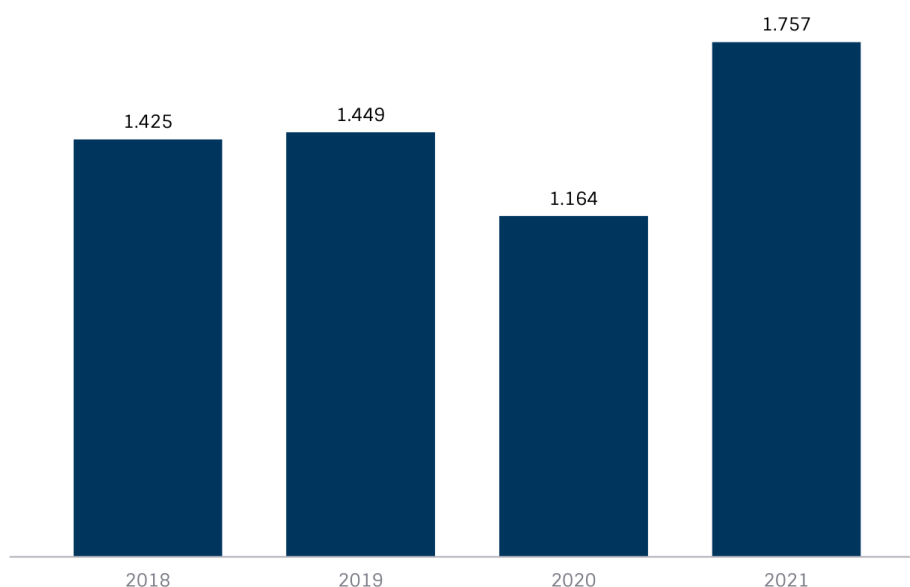
De sidste to år har på grund af pandemien været usammenlignelige med noget, vi før har prøvet. Denne tid har påvirket alle, men særligt børnefamilier har været ramt. Skolerne har været nedlukket i lange perioder, og børnene har været hjemsendt sammen med deres forældre. Skolen rykkede hjem i dagligstuen, og forældre kunne følge med i den virtuelle undervisning. I Forældrerådgivningen var 2021 et rekordår i antallet af rådgivninger. Aldrig tidligere i rådgivningens historie har så mange forældre henvendt sig. Komplexiteten og alvorsgraden i henvendelserne er ligeledes steget. Aldrig har så mange forældre udtrykt, at de oplevede, at samarbejdet med lærerne og ledelsen var svært. Det virker som om, at adgangen til skolens medarbejdere for nogle forældre er mindsket til trods for, at forældrene i lange perioder i løbet af året har været inviteret ind i klasserummet i den virtuelle undervisning. Nedlukningerne har tilsyneladende haft negativ betydning for de børn som har udfordringer med trivsel og læring, men ikke i forvejen fik hjælp i systemet. Disse børn ville måske under normale forhold have haft glæde af skolens forebyggende tiltag, men da disse har været lukket ned under og efter nedlukningerne er disse børn faldet massivt igennem, og mange af dem står nu i en vanskelig situation.

Sammenfatning

I 2021 var der en stigning i antallet af rådgivninger, der vedrører specialundervisning og visitation til specialpædagogiske tilbud. Mange af vores rådgivninger handlede om børn, som var i mistrivsel. Skolenedlukningerne og isolationen fra venner og fritidsinteresser har skubbet børnenes trivsel i den forkerte retning. Det samme har manglende samarbejde med skolen.

Forældre oplever, at adgangen til lærerne, ledelse og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning er svær. De ønsker at samarbejde, men skal ofte vente længe på et møde. Forældre til børn med specialpædagogiske behov skal også vente længe på det rette skoletilbud. Samtidig oplever de, at samarbejdet med skolen om deres barns specialundervisning eller andre indsatser kan være svært.

Årligt antal rådgivninger



Vi har desværre oplevet, at forældre ofte ringer forgæves til Forældrerådgivningen. I perioden marts til juni 2021 ringede 20 unikke brugere i gennemsnit forgæves hver dag. Vi ønsker at nedbringe dette tal og arbejder derfor på at rekruttere flere frivillige rådgivere samt at udvide åbningstiden yderligere.

Hvad er nyt?

I 2021 udvidede Forældrerådgivningen åbningstiden med to timer, således at der er åbent kl. 10-16 mandag-torsdag og fredag kl. 10-13. For første gang i Forældrerådgivningens historie gennemførte vi en anonymiseret brugertilfredshedsundersøgelse. Den viste, at 92 % af vores brugere følte sig hjulpet i rådgivningen, hvilket er et resultat, vi er meget stolte af.

Vi er optaget af at udvikle rådgivningen og lytte til brugernes feedback. Derfor har vi også oprettet en klageadgang på www.foraeldreraadgivning.dk. Desuden har vi formuleret en procedure for behandlingen af eventuelle klager. Vi arbejder systematisk henimod at blive akkrediteret i 2022 hos RådgivningsDanmark. I den forbindelse har vi i 2021 afholdt to kurser for de frivillige rådgivere med

fokus på kvaliteten i rådgivningssamtalen. Derover har vi også i samarbejde med de frivillige rådgivere formuleret en model for supervision, som er ved at blive implementeret.

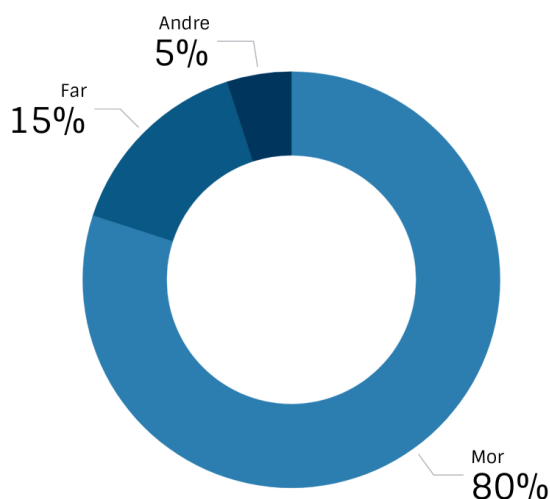
Forældrerådgivningen har tradition for, at de frivillige rådgivere er aktive i flere år, og flere har været med i op til 10 år. I disse år er vi i gang med et generationsskifte, og nye rådgivere kommer til. Det er ressourcekrævende at sikre de nye rådgivere en god start i Forældrerådgivningen. Vi er dog meget stolte af, at kunne tiltrække rådgivere med den faglige tyngde, erfaring og viden, som er til stede blandt de frivillige, og vi er ikke i tvivl om, at det gør en stor forskel for vores brugere at blive mødt af så dygtige rådgivere.

Forældrerådgivningen har fokus på at øge kendskabet til den rådgivning, som vi tilbyder, og derfor har rådgivningsleder Rikke Alice Bille deltaget i optagelserne til podcastserien ”Spørg om Skolebørn”. Podcasten er udarbejdet sammen med Københavns Professionshøjskole med midler fra Trygfonden. Serien udkommer i foråret 2022.

Hvem er vores brugere?

95 % af vores brugere er forældre til det barn, de henvender sig om. Brugernes uddannelsesniveau og beskæftigelsesgrad svarer til landsgennemsnittet for de 25 – 55-årige. Ligeledes deltager over 80 % i skole-hjem-samtaler og forældremøder i deres barns klasse. De forældre der henvender sig til Forældrerådgivningen, står i rådgivningsøjeblikket i en svær situation, og for nogles vedkommende er der behov for massiv støtte og hjælp til deres barn.

Hvem henvendte sig?



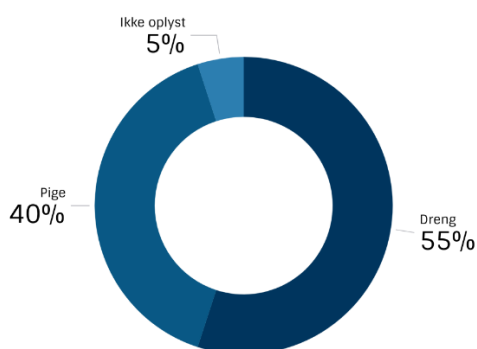
43 % af henvendelserne i kategorien ”Andre” kom fra fagprofessionelle, primært lærere, ledere og pædagoger, men også sagsbehandlere, embedsmænd i kommunerne, bisiddere og læger. Kendskabet til Forældrerådgivningen er øget blandt fagprofessionelle, og der er tilsyneladende et behov for rådgivning til disse.

Hvad henvender de fagprofessionelle sig om?

Det kan være en lærer eller leder, der er udfordret i samarbejdet med en forælder og derfor ønsker rådgivning i forhold til, hvordan de kan lykkes i samarbejdet. Forældrerådgivningens rådgivere er godt klædt på i forhold til at rådgive omkring dette, da alle rådgivere har solid erfaring fra arbejdet i og omkring folkeskolen. Det kan også være sundhedspersonale, der henvender sig og ønsker rådgivning i forhold til vejledning af forældre. Vi har også haft henvendelser fra sagsbehandlere, der søger rådgivning i forhold til et barn. Fælles for henvendelserne er, at Forældrerådgivningen kan rådgive de fagprofessionelle til at også at se på sagen med forældrenes perspektiv.

Under nedlukningen i marts og april 2021 var der lige mange henvendelser om drenge og piger.

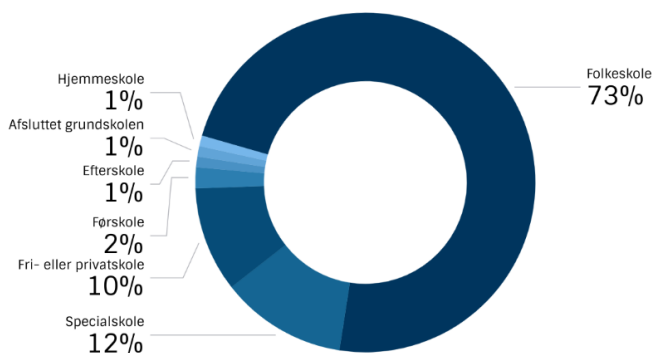
Hvem henvendte forældrene sig om?



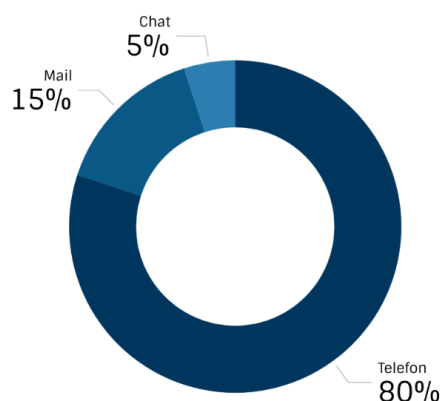
Henvendelserne drejer sig primært om sager i folkeskolen.

Langt de fleste rådgivninger er foregået telefonisk.

Hvilken skoleform?



Hvordan kontaktes Forældrerådgivningen?



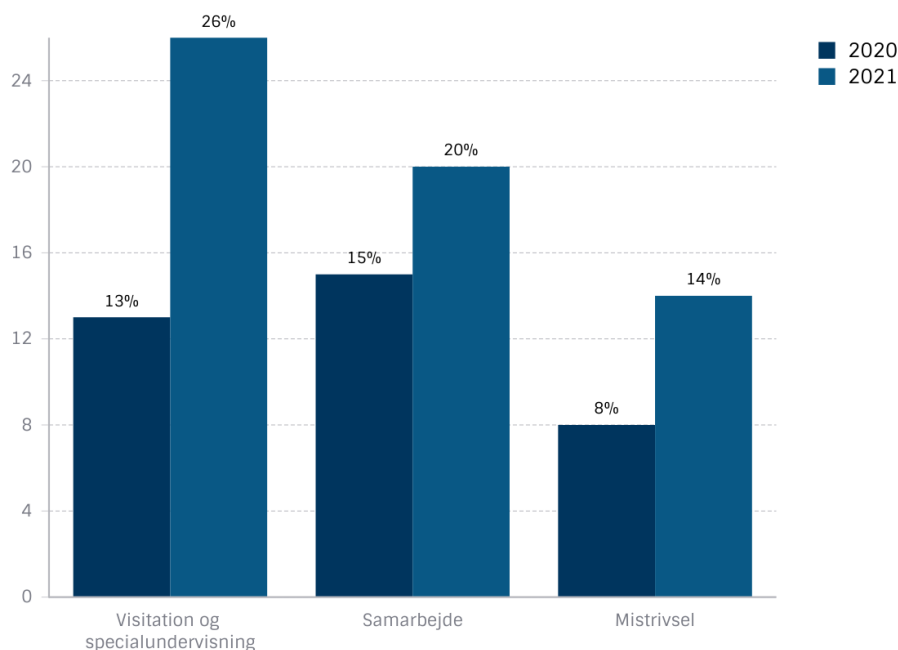
Hvad drejer rådgivningen sig om?

Specialundervisning og visitation

Stigningen i antallet af henvendelser fra forældre til børn i specialskoler hænger sammen med, at der er flere henvendelser i 2021 omkring visitationssager. Henvendelserne handler om, at forældrene ønsker et andet tilbud, eller at de er utilfredse med kvaliteten af det tilbud, deres barn er visiteret til. Forældrene oplever, at visitationsprocessen er udfordrende, og samarbejdet med den kommunale forvaltning og skolen omkring deres barns sag ikke fungerer godt nok.

Vi har også cases, hvor forældre ønsker en højnet kvalitet af den støtte, deres barn modtager i det almene tilbud. Desværre oplever mange forældre, at støtten gives af uuddannet personale, som ikke har den specialpædagogiske viden, der skal til for at løfte opgaven. Ofte bliver støttetimer aflyst på grund af sygdom eller andet, eller timerne er placeret på tidspunkter, hvor barnet ikke profiterer af hjælpen. Forældre ønsker at samarbejde med skolen omkring disse udfordringer, men bliver ofte ikke inviteret ind i et samarbejde.

Tre emner, der vokser



”Forældre ønsker dialog med skolen omkring planer for, hvordan der skal arbejdes mere systematisk med deres søns angst. De efterlyser pædagogiske planer, men oplever, at møderne bare går med snak. Senest har skoleledelsen afvist at mødes.”

”Forældrene har ventet i 9 måneder på et visitationsopstartsmøde til et mere vidtgående specialtilbud til søn med autisme og angst.”

Samarbejde

Forældrene oplever, at samarbejdet med skolen eller de kommunale forvaltninger er svært, og i nogle sager er samarbejdet helt ophørt. Forældrene har ofte børn, som er i voldsom mistrivsel eller har komplekse specialpædagogiske udfordringer. Børnenes deltagelse i skolens fællesskaber er fuldstændig afhængig af et tæt skole-hjem-samarbejde, og forældrene er afhængige af god rådgivning fra eksempelvis Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Forældrene efterlyser et samarbejde mellem skole og forvaltninger, kontinuitet i samarbejdet, samt en tydelig kommunikation.

”Mor er fortvivlet over, at skolen ikke svarer, når hun skriver på Aula. Hendes 8-årige dreng har ikke været i skole siden november sidste år, og hun har intet hørt fra skolen, siden sygeundervisningen blev afbrudt under sidste nedlukning. Drengen har det rigtig skidt, og hun har nu fået en lægeerklæring hos egen læge på, at han er sygemeldt. Hun har skrevet til PPR og har heller ikke hørt noget derfra.”

”Mor har siden børnehaveklassen prøvet at få en dialog med skolen om hendes bekymring for hendes nu 11-årige dreng, som udviser store tegn på OCD og angst. Skolen har slået det hen i alle årene med, at hun er for pylret. Drengen har nu mistet lysten til at komme i skolen, og mor har talt med egen læge, som henviser til børnepsykiatrisk udredning. Skolen afviser at holde et møde om drengens udfordringer.”

”Far undrer sig over, at hans datter med store faglige vanskeligheder ikke kan få hjælp i skolen. Han har forsøgt at få et møde med lærerne, som siger, at de ikke har tid og henviser til ledelsen. Skolens ledelse henviser til PPR, og når han skriver til PPR, så ønsker PPR, at skolen skal indkalde til et møde.”

Mistrivsel

Vi har set en stor stigning i rådgivninger om børn, der er i mistrivsel. Nogle af disse sager er en direkte effekt af nedlukningerne, men det gælder langt fra alle. I 50 % af disse sager oplevede forældre udfordringer i samarbejdet med skolens ledelse eller kommunens forvaltninger.

Adgangen til skolens medarbejdere eller ledelse er svær, og der er lange ventetider på at få en aftale med Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Mange forældre oplever, at skolen ikke lytter til deres bekymringer for barnets trivsel.

Der er ikke tvivl om, at i mange af disse sager er der tale om børn, som med den rette indsats i tide ikke ville mistrives i samme grad som nu.

”Dreng i 2. klasse mistrives og har voldsomme reaktioner, når han kommer hjem fra skole. Han er helt klart på overarbejde i skolen. Forældrene har henvendt sig til skolen flere gange, men skolen synes ikke, at der er et problem, da han jo sidder stille og følger med i timen. De afviser at involvere PPR eller andre. Skolen giver udtryk for, at forældrene er overpylrede.”

”Far ønsker hjælp til, hvordan han støtter sin søn i forhold til at få venner i klassen. De er tilflyttere og kender ikke de andre forældre, da der ingen forældrearrangementer har været pga. nedlukning og corona. Drengen har ingen venner i klassen, og lærerne har ikke tid til et møde.”

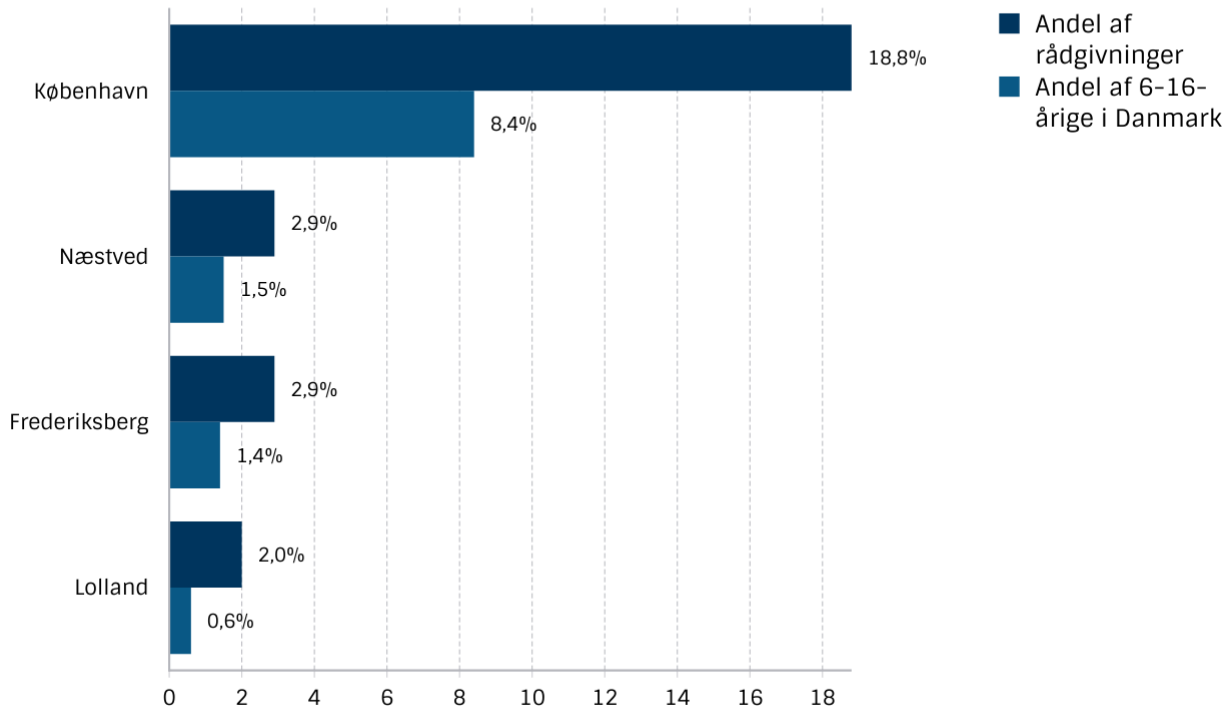
”Mor til pige med spiseforstyrrelse ønsker et samarbejde med skolen omkring at støtte hende efter indlæggelse. Hun har henvendt sig mange gange uden at få svar. Senest har hun prøvet at ringe, men er blevet afvist af sekretæren, der ikke mener, at skoleledelsen skal involveres.”

”Mor er bekymret for sin datter, der ikke har venner i klassen. I undervisningen går det ok, men hun bliver afvist, hvis hun henvender sig til pigerne i frikvarterer og i fritiden. Under nedlukningen har datteren ikke haft kontakt til andre i klassen. Datteren er ulykkelig, og klassens lærere slår det hen og siger, at det er svært at gøre noget ved, nu hvor de er blevet så store (8. klasse).”

Hvor ringer brugerne fra?

De mest overrepræsenterede kommuner

I fire kommuner var der flere end dobbelt så mange rådgivninger i 2021, som det antal, andelen af børn i skolealderen gav anledning til.



Kilder: Forældrerådgivningens statistik for 2021 og Kommunale nøgletal for 2021.

København

Forældrene, der ringer fra Københavns Kommune, er ofte udfordret i samarbejdet med skolens ledelse og/eller de kommunale forvaltninger typisk Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Ofte handler rådgivningen om, at forældrene ønsker et andet skoletilbud til deres barn med specialpædagogisk støttebehov, hvor sagen enten er gået i stå, eller der er opstået en konflikt.

”Mor er fortvivlet over, at hendes søn på 12 år har det svært i skolen. Han har autisme, både ham og forældrene ønsker, at han skal skifte til en mindre skole eller et andet sted, hvor der er mindre larm. Mor kan ikke komme i kontakt med PPR, og skolens ledelse reagerer ikke på de beskeder, hun skriver på Aula.”

”Far vil klage over sagsbehandlingen af søns visitation til behandlingstilbud, men han ved ikke, hvor han skal sende klagen. Hvem har ansvaret for, at sagen har trukket i langdrag, og at der har været mange udskiftninger i sagsbehandler og psykolog?”

Københavns Kommune er organiseret anderledes end andre kommuner i landet, og forældrene har svært ved at navigere i systemet. Afstanden mellem forældre og de personer i systemet, som forældrene skal samarbejde med, er stor. Det er derfor svært at gennemskue, hvor man kan få hjælp.

”Dreng på 12, som er skolevægrende. Forældrene har ventet i over et halvt år på at få et indledende møde med PPR og skole.”

”Bisidder til forældre med dreng med dysleksi kontakter os, da hun oplever, at det er svært at få en dialog om, hvilke behov drengen har, og hvordan man bedst hjælper ham i skolen. Drengen er i visitation til et specialtilbud, og forældrene ønsker, at der tages hensyn til hans dysleksi.”

Frederiksberg

Der er en overvægt af forældre på Frederiksberg, som er udfordret i samarbejdet med skolens ledelse og/eller Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Forældrene oplever lange ventetider på at få et ”Dialogmøde”, som er vejen til at modtage hjælp gennem PPR.

Næstved

Fra Næstved Kommune får Forældrerådgivningen henvendelser fra forældre, som oplever, at det specialtilbud, deres barn er visiteret til, ikke kvalitetsmæssigt lever op til deres ønsker. Forældrene oplever, at det er vanskeligt at have en dialog omkring dette med skolens ledelse.

”Mor er utilfreds med, at hendes søn, som går i en specialklasse, ofte bliver placeret med en iPad. Hun har forsøgt at tale med lærerne og skolens ledelse om det, men har følelsen af, at de ikke ønsker at tale om det.”

Flere forældre oplever, at de er udfordret i visitationsprocessen, når deres barn skal visiteres til et specialtilbud. De oplever, at tilbuddene er begrænsede, og deres barn ikke får et tilbud, der er vidtgående nok.

Lolland

Mange henvendelser handler om forældre, som er udfordret i deres samarbejde med specialskolen på Lolland. De oplever ikke, at deres barns specialpædagogiske behov tilgodeses, og de lykkes ikke i deres dialog med ledelsen og de kommunale forvaltninger. Forældrene er yderst bekymrede for deres børns trivsel, og nogle af henvendelserne er meget alvorlige.

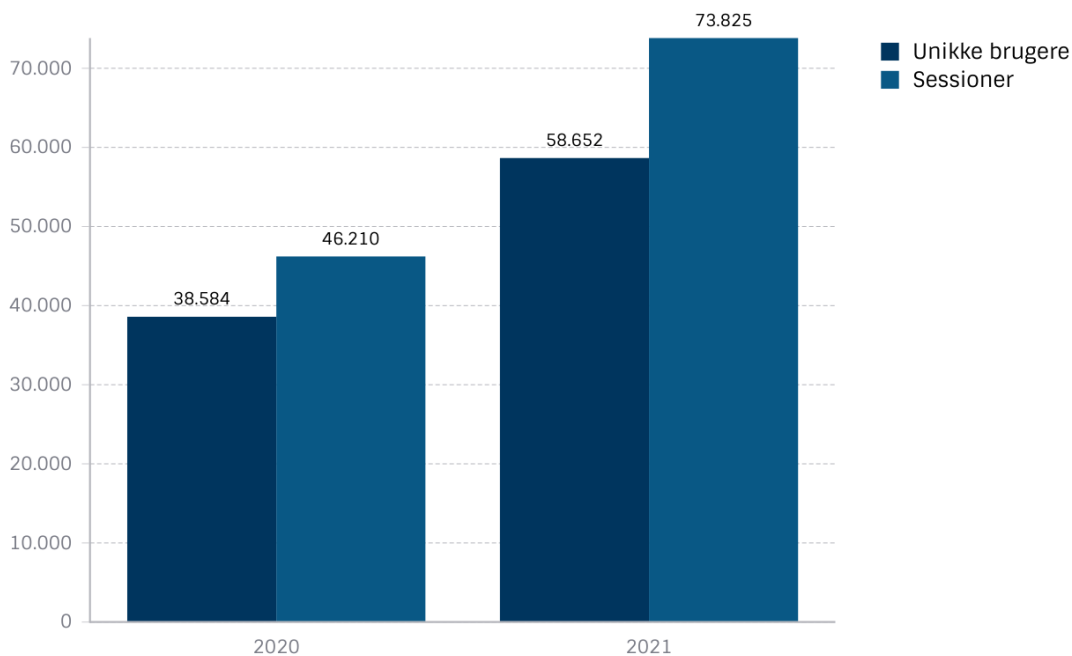
Hvordan finder brugerne Forældrerådgivningen?

Langt de fleste af vores brugere (53,6 %) finder Forældrerådgivningen gennem en søgning på nettet. De søger måske information om specialundervisning, og finder i søgningen et link til en af vores artikler. 27 % af brugerne har skrevet web-adressen, og er kommet direkte ind på hjemmesiden. De resterende finder Forældrerådgivningen gennem såkaldt ”paid search” som eksempelvis Google-annoncer, sociale medier, annoncer på nettet eller via et link, eksempelvis fra Aula.

Trafikken på www.foraeldreraadgivningen.dk er øget i 2021 i forhold til tidligere år. Vi har i 2021 haft 59.814 brugere, der har besøgt hjemmesiden, og der har været 128.000 sidevisninger i samme periode.

Trafik på foraeldreraadgivningen.dk

Unikke brugere og antal sessioner for henholdsvis 2020 og 2021



Forældrerådgivningen har haft 29 omtaler i diverse medier. Hovedsageligt radio og aviser. Forældrerådgivningens leder optræder i flere artikler og guides i Skole og Forældres magasin Skolebørn, som også er tilgængelig online på www.skoleborn.dk. De fem mest besøgte guides/artikler om Forældrerådgivningen på skoleborn.dk er:

- 15.460 Forældrenes ansvar ved fjernundervisning under corona - Skolebørn (skoleborn.dk)
- 10.995 Hvad er ulovligt fravær og hvornår trækkes man i børnepenge? (skoleborn.dk)
- 5.377 10 ting, du skal vide, når dit barn starter i skole - Skolebørn - Skolestart (skoleborn.dk)
- 5.299 Mistrives dit barn under corona-nedlukningen? Det kan du gøre - Skolebørn (skoleborn.dk)

I alt er der **57.145 sidevisninger** på skoleborn.dk, hvor Forældrerådgivningen optræder.

Om forældrerådgivningen

Forældrerådgivningen er en uvildig rådgivning, hvor forældre og andre, der oplever vanskeligheder i forhold til et barns skolegang, kan få anonym rådgivning via telefon, chat eller mail. Udgangspunktet for al rådgivning ved Forældrerådgivningen er at have fokus på forældrenes egne ressourcer og handlemuligheder i samarbejdet mellem skole og hjem.

Forældrerådgivningen er forankret i Skole og Forældre og er et tilbud til alle skolebørns forældre uanset skoleform. Forældrerådgivningen har eksisteret siden 2006 og er finansieret af Undervisningsministeriet gennem finanslovsbevillinger i form af driftslignende tilskud. Rådgiverne ved Forældrerådgivningen er frivillige, der ulønnet arbejder for at fremme skolebørns trivsel og læring. Alle rådgivere har gennem en årrække beskæftiget sig med børn, familier og samarbejdet mellem skole og hjem ofte som skoleleder eller ansat ved en kommunes Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR). Ud over de frivilliges erhvervs erfaring sikrer Forældrerådgivningen gennem kursusforløb, at alle rådgivere har de fornødne kompetencer og ressourcer til at yde en kompetent og professionel rådgivning. Ved udgangen af 2021 var der 15 aktive rådgivere.

Perspektiver for Forældrerådgivningen i 2022

For at imødekomme de mange forældre, der ringer forgæves, ønsker vi at arbejde for at udvide åbningstiden yderligere. Desuden ønsker vi fremover at tilbyde rådgivning på chat oftere end i 2021. Forældrerådgivningen arbejder på at blive akkrediteret i 2022 gennem RådgivningsDanmark. En sådan akkreditering er et kvalitetsstempel og anerkendelse af rådgivningen.

Vi håber at kunne tiltrække flere nye rådgivere samt øge kendskabet til Forældrerådgivningen endnu mere hos vores brugere.

Det er svært at navigere i et system man ikke kender – tusind tak for hjælpen.

Tusind tak for hjælpen – det betyder meget at blive mødt og lyttet til.

Tak for god og faglig kompetent rådgivning.

Fantastisk rådgiver!

Tak for at I er der.

Rart at møde forståelse i en tid, hvor det er rigtig svært.