

Notat august 2025

Forældreundersøgelse om skole-hjem-samarbejde og Aula

Skole og Forældres undersøgelse er foretaget i juni 2025. Der er besvarelser fra 813 forældre med barn i folkeskolen. Har forældrene mere end ét barn, er de blevet bedt om at besvare undersøgelsen med henblik på det barn, der sidst havde fødselsdag. Svarene er vægtede i forhold til respondenternes køn og uddannelsesniveau (baseret på tal fra uddannelsesstatistik.dk). Undersøgelsen er desuden geografisk repræsentativ.

Beregningen af geografisk repræsentativitet er sket ved at beregne korrelationen (pearson) mellem antal respondenter fra de respektive kommuner og antallet af elever i kommunerne (uddannelsesstatistik.dk, skoleåret 2023-2024). Dette resulterer i en koefficient på 0,94.

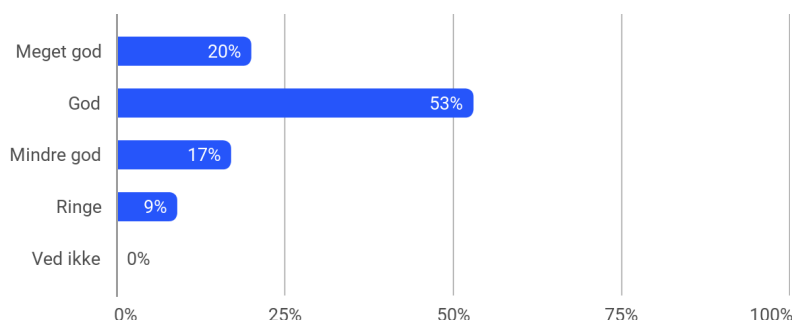
Ved flere af spørgsmålene har respondenterne haft mulighed for at uddybe deres svar i fritekst. Fritekstuddragene i notatet er udvalgt på baggrund af, at de repræsenterer en holdning eller budskab, som er hyppigt fremkommende og/eller stemmer overens med den generelle opfattelse, som den fremgår af undersøgelsesresultaterne.

Første del af undersøgelsen beskæftiger sig mere generelt med skole-hjem-samarbejde og kontakt. Anden halvdel beskæftiger sig mere specifikt med den digitale platform Aula.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til specialkonsulent Poul Exner. Tlf. 33 86 02 08. pe@skole-foraelldre.dk

Spørgsmål 1

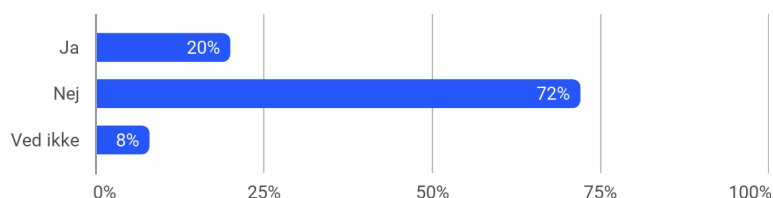
Hvordan vurderer du – helt overordnet – dit barns faglige udvikling og sociale trivsel i skolen?



Indledningsvist i spørgeundersøgelsen, blev forældrene bedt om at svare på, hvordan de overordnet vurderer deres barns trivsel. Her er der en overvægt af forældre, som vurderer, at deres barn trives. Knap tre ud af fire forældre vurderer, at deres barn enten trives "godt" eller "meget godt". Lidt over hver fjerde vurderer dog, at deres barn ikke trives. 17% af forældrene vurderer, at deres barn trives "mindre godt" og 9% i "ringe" grad.

Spørgsmål 2

Har dit barn særlige behov?



Hver femte forældre svarer, at deres barn har særlige behov. 72% svarer, at deres barn ikke har særlige behov, og 8% ved ikke.

De to følgende spørgsmål er kun stillet til de forældre, som har svaret "ja" til, at de har et barn med særlige behov.

Spørgsmål 3

Beskriv gerne kort dit barns særlige behov (evt. blot med en diagnosebetegnelse)

I fritekstbesvarelser har forældrene kort beskrevet deres barns særlige behov. De mest udbredte svar vedrører diagnoser relateret til neurodivergens, særligt ADHD, ADD og autismespektrumforstyrrelser.

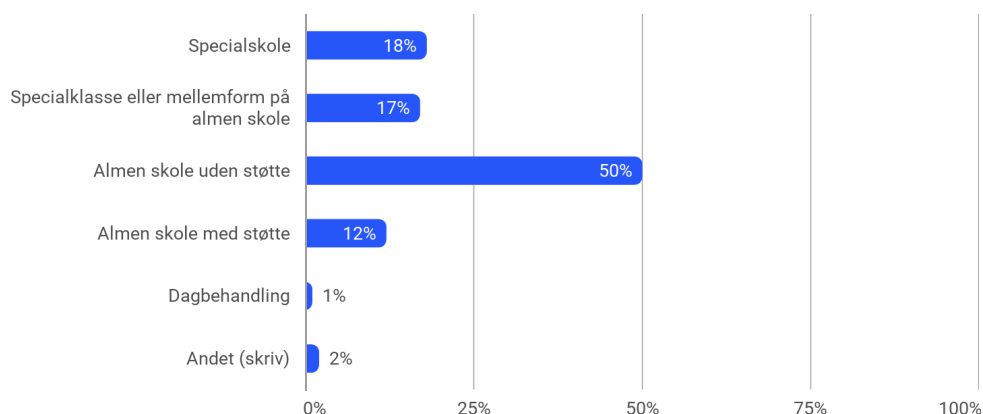
Flere forældre nævner psykiske og sociale vanskeligheder og belastninger. Særligt angst, men også belastningsreaktioner såsom stres og PTSD samt sanseforstyrrelser og særlig sensitivitet.

Derudover nævner forældrene særlige behov relateret til faglig indlæring såsom ordblindhed, indlæringsvanskeligheder og høj begavelse.

Nogle af forældrene påpeger, at deres børns behov relaterer sig til flere af ovenstående problematikker samtidigt. Desuden har nogle forældre mistanke om eventuelle diagnoser, som endnu ikke er bekræftet og/eller er under udredning.

Spørgsmål 4

Hvilken skoleform går dit barn i?



50% af forældrene til et barn med særlige behov har deres barn i almen skoleform uden støtte. Halvdelen af respondenternes børn med særlige behov er altså ikke bevilget støtte til vanskeligheder og udfordringer, der måtte følge med barnets særlige behov. 12% af forældrene har et barn, der går i almen skoleform, hvor barnet er tildelt støtte. Støtte kan f.eks. indebære, at barnet har tilknyttet en støtteperson, at barnet modtager supplerende undervisning eller anden særlig ordning.

18% af forældrene til et barn med særlige behov har deres barn i specialskole, og 17% har deres barn i specialklasse eller mellemform på en almen skole (kombination af almenundervisning og specialundervisning tilpasset det enkelte barns behov.

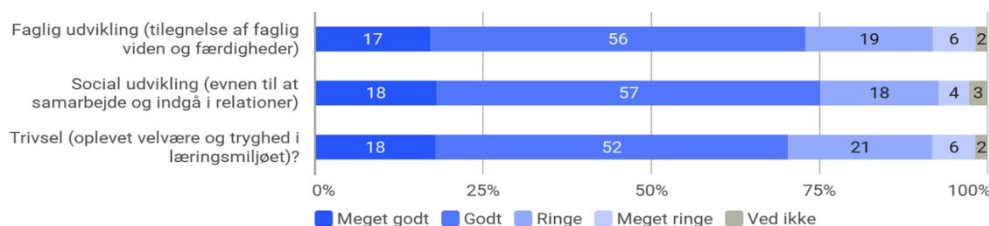
1% har deres barn i dagbehandling, og 2% svarer "andet".

Skole-hjem-samarbejde

Spørgsmål 5 tom. 11 omhandler forældrenes generelle opfattelse af skole-hjem-samarbejdet. Spørgsmålene kommer bl.a. ind på dialog, kontaktformer, forældresyn, forventningsafstemning mm. Spørgsmålene er besvaret af alle.

Spørgsmål 5

Hvordan vurderer du skolens samarbejde med dig om dit barns faglige udvikling, sociale udvikling og trivsel?



Forældrene er blevet bedst om at vurdere samarbejdet mellem skolen og dem som forældre om deres barn mht. tre forskellige parametre ud fra skalaen "meget god" til "meget ringe". Disse vil blive gennemgået herunder.

Barnets faglige udvikling

Den faglige udvikling dækker over barnets evne til at tilegne sig faglig viden og færdigheder. Her vurderer knap tre ud af fire forældre, at samarbejdet mellem skole og forældre om barnets faglige udvikling er "godt" eller "meget godt". Ca. hver femte vurderer dog, at samarbejdet er "ringe" og 6% vurderer, at det er "meget ringe". 2% svarer "ved ikke".

Barnets sociale udvikling

Disse tal går overordnet set igen, når man spørger forældrene, hvordan de vurderer samarbejdet om deres barns sociale udvikling. Den sociale udvikling dækker over barnets evne til at samarbejde og indgå i sociale relationer. Knap tre ud af fire forældre vurderer, at samarbejdet er "meget godt" eller "godt", 18% vurderer, at det er "ringe" og 4% "meget ringe".

Barnets trivsel

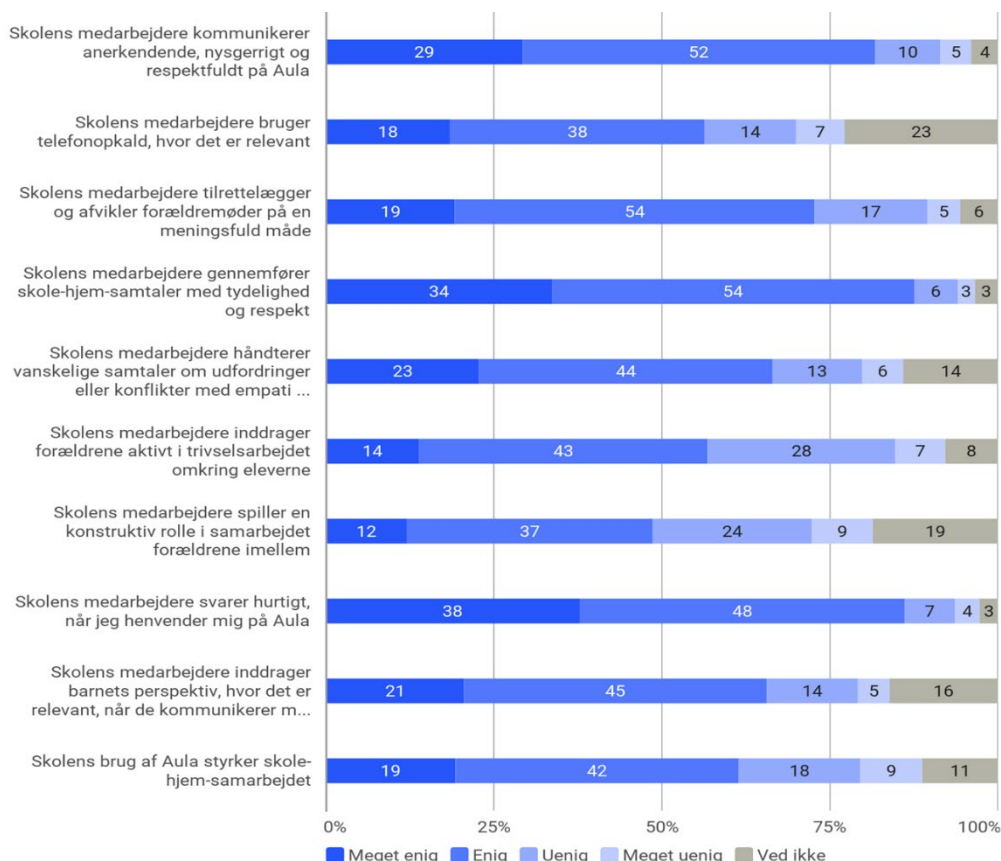
Barnets trivsel dækker over dets oplevelse af velvære og tryghed i læringsmiljøet. 18% af forældrene vurderer, at skolens samarbejde med forældrene om deres barns trivsel er "meget godt" og 52% vurderer, at samarbejdet er "godt". Over en fjerdedel af forældrene vurderer, at deres barns trivsel er "ringe" eller "meget ringe".

Resultaterne for forældrenes vurdering af samarbejdet angående de tre parametre viser sig at være overordnet sammenfaldende, med små afvigelser. Gennemsnitligt har ca. tre ud af fire forældre en positiv vurdering af samarbejdet, og ca. en fjerdedel vurderer samarbejdet negativt. Der er lidt flere forældre, der vurderer samarbejdet negativt angående trivsel i forhold til den faglige- og sociale udvikling.

Samlet set tyder tallene på, at både det gode og mindre godt samarbejde mellem skole og forældre går på tværs af faglige, sociale og trivselsmæssige anliggender.

Spørgsmål 6

I hvor høj grad er du enig i disse udsagn?



Forældrene er blevet bedt om at forholde sig til ti udsagn, som de skal vurdere på en skala fra "meget enig" til "meget uenig". Udsagnene drejer sig om det generelle skole-hjem-samarbejdet såsom kommunikation, forældremøder, skole-hjemssamtaler, konflikter og andet. Udsagnene udtrykker positive standpunkter, som forældrene har forholdt sig til, hvorvidt de er enige i. Disse vil blive punktvis gennemgået herunder.

Overordnet set er størstedelen af forældrene positivt indstillede i deres vurdering af skole-hjem-samarbejdet. Gennemsnitligt svarer ca. 2 ud af 3 forældre, at de enten er "enige" eller "meget enige" i de pågældende udsagn. Dog har et mindre, men signifikant og gennemgående antal forældre en negativ opfattelse af skole-hjem-samarbejdet. I gennemsnit svarer ca. hver femte forældre, at de er "uenige" eller "meget uenige" i det pågældende udsagn.

Skolens medarbejdere kommunikerer anerkendende, nysgerrigt og respektfuldt på Aula.

Størstedelen af forældrene er enige i, at skolens medarbejdere kommunikerer anerkendende, nysgerrigt og respektfuldt på Aula. Ca. fire ud af fem erklærer sig "meget enig" eller "enig". 15% af forældrene er enten "uenige" eller "meget uenige" i, at skolens medarbejdere kommunikerer anerkendende, respektfuld og nysgerrigt på Aula. 5% ved ikke.

Skolens medarbejdere bruger telefonopkald, hvor det er relevant.

Hertil svarer lidt over halvdelen af forældrene, at skolens medarbejdere bruger telefonopkald i relevante henseender, og ca. hver femte er ikke enig i, at telefonopkald bruges relevant. Hele 23% svarer "ved ikke".

Skolens medarbejdere tilrettelægger og afvikler forældremøder på en meningsfuld måde.

Forældrenes svar fordeler sig således, at knap tre ud af fire forældre er "meget enige" eller "enige" i, at forældremøder bliver afviklet på en meningsfuld måde. En fjerdedel er derimod "uenig" eller "meget uenig" i at disse afvikles meningsfuldt. Dette svarer til, at der i en klasse på 28 børn vil sidde omtrent 7 forældre(par), som ikke vurderer, at forældremødet har haft væsentlig eller værdifuld karakter. 6% ved ikke.

Skolens medarbejdere gennemfører skole-hjem-samtaler med tydelighed og respekt.

Størstedelen af forældrene er "enige" eller "meget enige" i, at skolens medarbejdere gennemfører skole-hjem-samtalerne med tydelighed og respekt. Knap 9 ud af 10 er "enige" eller "meget enige", og knap 1 ud af 10 er enten "uenig" eller "meget uenig". 3% ved ikke

Skolens medarbejdere håndterer vanskelige samtaler om udfordringer eller konflikter med empati og faglighed.

23% af forældrene er "meget enige" i, at skolens medarbejdere håndterer vanskelige samtaler om udfordringer og konflikter med empati og faglighed, 44% er "enige". Svarende til, at ca. 2 ud af 3 forældre har en positiv opfattelse af medarbejdernes håndtering af udfordringer og konflikter. Næsten hver femte er derimod "uenig" eller "meget uenig" i, at disse håndteres tilfredsstillende. 14% ved ikke.

Skolens medarbejdere inddrager forældrene aktivt i trivselsarbejdet omkring eleverne.

Besvarelser på, hvorvidt forældrene føler sig inddraget aktivt i trivselsarbejdet omkring eleverne er mere delte. Flere forældre har oplevelsen af ikke at blive inddraget, informeret og taget med på råd af skolens medarbejdere ift. deres

barns trivsel i skolen. Hver tredje forældre er "uenig" eller "meget uenig" i, at de inddrages aktivt i skolens trivselsarbejde. Størstedelen af besvarelsene er fortsat positive. 43% er "enige" i, at de inddrages aktivt, men kun ca. hver syvende forældre er "helt enig" i, at de inddrages aktivt i skolens trivselsarbejde med deres barn. 8% ved ikke.

Skolens medarbejdere spiller en konstruktiv rolle i samarbejdet forældrene imellem.

Lige under halvdelen af forældrene er enige i, at skolens medarbejdere spiller en konstruktiv rolle i samarbejdet mellem forældrene. Heraf er kun 12% "meget enig". 1 ud af 3 forældre er "uenig" eller "meget uenig" i udsagnet. 19% af forældrene svarer "ved ikke".

Skolens medarbejdere svarer hurtigt, når jeg henvender mig på Aula.

Mange forældre oplever, at skolens medarbejdere svarer hurtigt tilbage på deres henvendelser på Aula. 38% er "meget enige" og 48% er "enige". Ca. hver tiende er enten "uenig" eller "meget uenig". 3% ved ikke.

Skolens medarbejdere inddrager barnets perspektiv, hvor det er relevant, når de kommunikerer med forældrene.

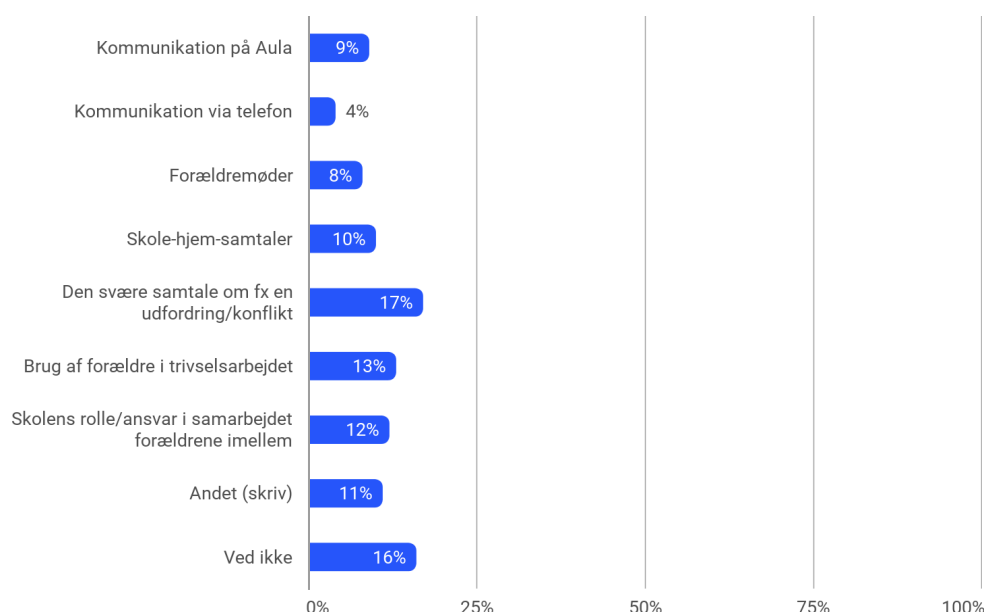
2 ud af 3 forældre oplever, at skolens medarbejdere inddrager barnets perspektiv, hvor det er relevant, når de kommunikerer med forældrene. Ca. hver femte er dog "uenig" eller "meget uenig" i, at barnets perspektiv inddrages. 16% ved ikke.

Skolens brug af Aula styrker skole-hjem-samarbejdet.

Ca. 2 ud af 3 forældre vurderer, at Aula styrker skole-hjem-samarbejdet. Lidt over hver fjerde forælder er dog "uenig" eller "meget uenig" i, at Aula styrker samarbejdet.

Spørgsmål 7

Hvis du kunne vælge ét område, hvor skolens medarbejdere skulle blive bedre i forhold til skole-hjem-samarbejdet, hvilket skulle det så være?



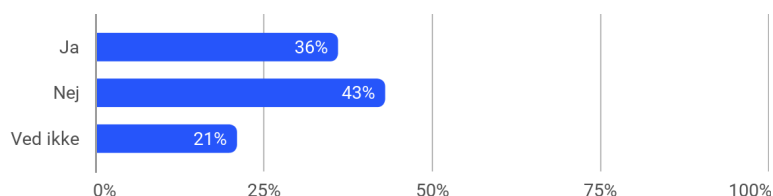
Forældrene er blevet bedst om at vælge ét område, hvor de ønsker, at skolens medarbejdere skulle blive bedre i forhold til skole-hjem-samarbejdet. Der var givet i alt ni svarmuligheder. Besvarelsene fordeler sig bredt hen over de pågældende områder: Kommunikation på Aula (9%), kommunikation via telefon (4%), forældremøder (8%), skole-hjem-samtaler (10%), den svære samtale om fx udfordringer/konflikt (17%), brug af forældre i trivselsarbejdet (13%) og skolens rolle/ansvar i samarbejdet forældrene imellem (12%). Herudover var svarmulighederne "andet" (11%) og "ved ikke" (16%).

Ud af de syv konkrete områder har flest svaret, at de ønsker, skolen bliver bedre til at tage de svære samtaler om fx udfordringer og konflikt.

Næstfleste forældre ville ønske, at der blev taget mere hensyn til forældrenes perspektiv eller viden i skole-hjem-samarbejdet. På tredjepladsen er ønsket om, at skolen skal være bedre til at påtage sig en mere aktiv rolle og ansvar i samarbejdet mellem forældrene. Flere forældre ønsker altså hjælp til at skabe det gode forældresamarbejde fra skolens side.

Spørgsmål 8

Oplever du, at skolens medarbejdere har tilstrækkelig tid til skole-hjem-samarbejdet?



Der er flere forældre, der oplever, at skolens medarbejdere *ikke* har tilstrækkelig tid til skole-hjem-samarbejdet end omvendt. Hele 43% af forældrene oplever, at der ikke er tilstrækkelig tid til skole-hjem-samarbejdet, mens kun 36% har den modsatte oplevelse. 21% af forældrene svarer "ved ikke".

I fritekstbesvarelser uddyber særligt de forældre, som ikke oplever, at der er nok tid til skole-hjem-samarbejdet. For mange forældre forbindes skole-hjem-samarbejdet primært – eller udelukkende – med få årlige skole-hjem-samtaler, og et stort antal forældre beskriver i uddybende fritekstsvare, at de oplever, at der ikke er sat ordentlig tid af til at gennemføre meningsfulde skole-hjem-samtaler. Samarbejdet beskrives gennemgående som overfladisk og ufleksibelt, samt at fokus primært ligger på det faglige, og at klassefællesskabet dermed nedprioriteres. Dette efterlader flere forældre med en oplevelse af, at der ikke har været tid til at drøfte løsninger på eventuelle udfordringer, som bliver forelagt for forældrene under mødet.

"Vi oplever at have 1-2 korte møder om året af 12 minutter. Resterende info er generel klasseinfo- Det er lige før man ikke kan kalde det et skole-hjem-samarbejde, når det er baseret på så lidt. Ét kort møde årligt synes jeg bestemt er for lidt. Desuden kunne generel info over Aula suppleres med info vedrørende det enkelte barns trivsel, social- og faglige udvikling."

"der er afsat et kvarter. Læreren skal halse igennem, SFO-personalet fik ingen tid og forældre blev ikke hørt. Der var alt for lidt tid. Det er svært at få et samarbejde op at stå på 2x15 minutter årligt. Og der burde være mere tid til at forældrene kan spørge ind til det læreren siger og har observeret."

Flere forældre påpeger, at skole-hjem-samtalerne pga. begrænset tid ofte fikseres på det faglige og ofte begrænses til dansk og matematik. Som resultat heraf negligeres det enkelte barns trivsel.

"15 minutter pr. elev giver ikke mulighed for anden snak end at afrapporterer fagniveau i dansk og matematik"

Nogle forældre oplever, at den begrænsede tid til kontakt mellem skole og hjem gør, at eventuelle problemer vokser sig større i skolen og/eller i hjemmet før der bliver taget hånd om dem. De påpeger, at problemet i sidste ende kan være eskaleret før der overhovedet har været en dialog mellem skole og hjem.

“Vi blev først kontaktet af skolen ifm. vanskeligheder med min søn, da personalet tænkte, at problemerne havde vokset sig så store, at de havde brug for sparring med PPR og derfor behøvede mit samtykke. Beskeden blev givet i en besked på Aula, og jeg var noget uforberedt, da jeg ikke oplevede udfordringer derhjemme eller havde hørt at skolen oplevede det.”

Flere forældre skriver, at deres børn har nogle rigtig dygtige og engagerede lærere, som vil børnene det bedste, men grundet manglende tid og andre ressourcer må inddrage egen fritid for at nå i mål. Nogle påpeger, at de kan mærke på skolens medarbejdere, at de er pressede, hvilket kan holde nogle tilbage fra at henvende sig.

“Mit barns lærere er meget engagerede i elevernes trivsel fagligt og socialt, men de virker pressede og stressede.”

“Vores lærere gør alt hvad de kan for at løfte det faglige niveau og trivslen i klassen. De bruger også deres fritid på at løse konflikter samt arrangere et væld af ture og konkurrencer (...). Jeg synes bare ikke, at det er rimeligt, at lærerne skal bruge deres fritid.”

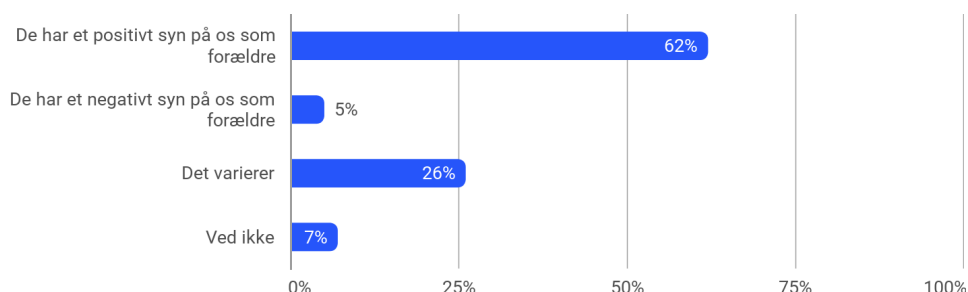
“Vi har ingen direkte dialog med lærerne udover skole-hjem-samtaler. Man skal trække på lærernes kapacitet uden for skoletid, hvis man vil have en dialog om trivsel eller udvikling. Det gør det vanskeligt at lave fælles indsatser.”

En kontaktfarælder påpeger, at han/hun oplever, at det langt hen ad vejen handler om manglende retningslinjer for kontakt mellem skole og hjem. Og at sådanne ville kunne frigive mere tid blandt medarbejderne.

“Som kontaktfarældre ved jeg at lærerne bruger usandsynligt meget tid på at håndtere farældrehenvendelser på Aula. Det er ikke nødvendigvis et spørgsmål om, at der på papiret ikke er tid nok, men at der mangler rammer og retningslinjer for brugen af Aula.”

Spørgsmål 9

Hvordan er din generelle oplevelse af skolens syn på forældrene?



Størstedelen (62%) af forældrene oplever skolens forældresyn som positivt. Flere forældre skriver i uddybende fritekstsvar, at de oplever, at lærerne har en nysgerrig og anerkendende tilgang, og at de generelt har oplevelsen af, at skolen ser forældrene som medspillere.

Ca. hver fjerde forældre oplever dog at skolens syn på forældrene varierer. Og 5% har opfattelsen af, at skolen har et direkte negativt syn på forældrene.

Selvom størstedelen af forældrene oplever, at skolen har et positivt forældresyn, tilkendegiver mange forældre særligt udfordringer med skolens forældresyn i uddybende fritekstsvar.

Mange forældre beskriver, at de oplever, at man fra skolens side ser forældrene som en belastning eller nødvendigt onde. Mange forældre skriver, at de føler sig til besvær, når de henvender sig til skolen. Nogle forældre påpeger, at de kan føle sig undgået af skolens medarbejdere, og at man som forældre slider på medarbejderens tid og overskud, når man henvender sig med bekymringer eller udfordringer.

"Hvis vi stiller krav til skolen om overholdelse af aftaler, så er vi til besvær. Det er nogle gange lidt med frygt, at vi gør det, da vi frygter det kan gå ud over vores barns trivsel i skolen."

"Med udgangspunkt i min søns klasse får jeg oplevelsen af, at forældre er til besvær og ikke en egentlig samarbejdspartner ift. børnene."

"Aula er kommet skidt fra start. Der er meget negativ kommunikation i medierne omkring Aula og forældresamarbejde generelt. Synet på forældrene er ofte, at vi blander os for meget."

"Jeg oplever at vi er et nødvendigt onde idet de hverken har tid eller overskud til at inddrage os eller bruge os aktivt i"

trivselsarbejdet eller andet. De vil helst involvere os så lidt som muligt for ikke at skabe mere arbejde, som de ikke har tid til."

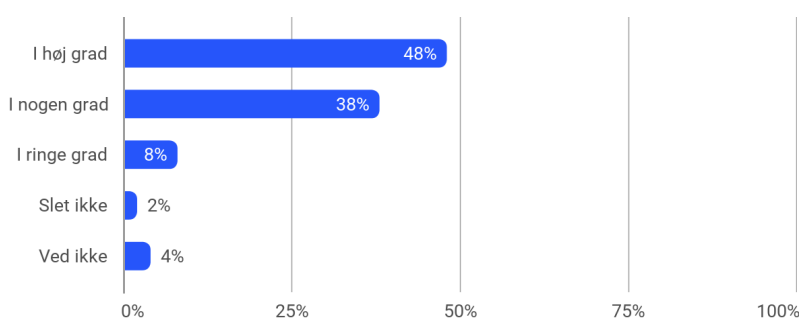
Hvis der fra skolens side er en opfattelse af, at forældrene generelt er til besvær, kan det skabe misforståelser, selvom forælderen ikke er ude på at kritisere. Dette påvirker ifølge flere forældre den generelle kommunikation og skepsis overfor forældrenes henvendelser. Flere påpeger derfor, at det er vigtigt at sørge for, at den respektfulde og nysgerrige tone går begge veje, så der ikke sås nogen tvivl om, at begge parter vil børnene det bedste.

"Skolens personale møder med garanti lidt af hvert fra forældrenes side. Jeg har oplevet at blive misforstået og talt ned til (på skrift), fordi min besked blev misforstået og tolket som kritik fremfor at møde min henvendelse med nysgerrighed og forståelse."

"Generelt er min oplevelse, at skolens syn på forældre også afhænger af forældrenes syn på skolen. Hvis skolen mødes med respekt for faglighed, så mødes vi forældre også med samme respekt. Den går helt klart begge veje. Jeg kan godt forstå, hvis skolen nogle gange udfordrede over, hvordan forældrene henvender/opfører sig."

Spørgsmål 10

Oplever du, at der er ligeværdig dialog mellem dig og skolens personale om dit barn?



Størstedelen af forældre svarer, at de oplever, at der er "i høj grad" eller "i nogen grad" er en ligeværdig dialog mellem dem som forældre og skolens personale angående deres barn.

I fritekstbesvarelser skriver forældrene bl.a., at de oplever gensidig respekt og tillid mellem forældre og skole.

"lyttende og forstående lærere som ser barnet"

"de er meget meget søde og forstående og anerkendende, og jeg er ikke i tvivl om, at de vil mit barn det bedste! Jeg oplever også, at der er en gensidig respekt og tillid til, at vi alle gør det bedste vi kan."

"ligeværdig ja, men jeg kunne godt tænke mig en stærkere dialog om trivslen."

10% af forældrene oplever dog, at der enten i "ringe" eller "meget ringe" grad er en ligeværdig dialog mellem skole og forældre angående barnet.

Selvom størstedelen af forældrene i undersøgelsen svarer, at de generelt har opfattelsen af, at der er en ligeværdig dialog om deres barn med skolen, så skriver mange forældre om bekymringer og udfordringer angående kommunikationen mellem skole og hjem. Flere forældre nævner i fritekstbesvarelser, at de føler sig talt ned til af skolens medarbejdere, og flere forældre savner anerkendelse af forældrenes viden om deres barn, og at denne bruges aktivt, når deres barn har udfordringer.

"Jeg har nogle gange svært ved at føle, at jeg bliver hørt. Jeg føler at de ikke rigtig tager mig alvorligt."

"Med ord siges det, at vi er ligeværdige, men i den måde vi bliver behandlet på, føles det som om de ved alt, og mit perspektiv får jeg lov til at sige, men det bliver ikke taget i betragtning."

"Jeg savner måske at dialogen bliver anerkendende – det er vigtigere end ligeværdig! Jeg er forælder, mens skolen er fagprofessionelle, som har begrænset viden om mit barn."

Flere forældre udtrykker, at de ikke føler, der er tale om en egentlig dialog, fordi denne primært foregår envejs og digitalt. Flere forældre savner dialog om de reelle udfordringer, men føler ikke der er plads til dem.

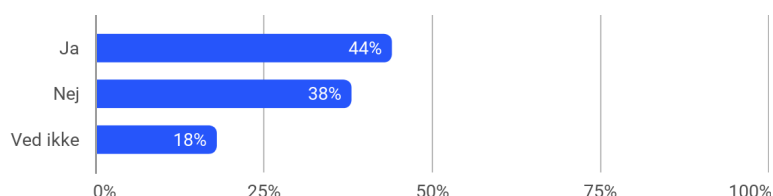
"Der er sjældent en dialog. De er bange for at gå i dialog med os som forældre, da de tit møde modstand fra andre forældre."

"Det er svært at bedømme. Det mærkes som samtalen skal overstås hurtigt uden konflikter uden emner man kan arbejde med."

"De siger ikke meget. Skriver om basis ting, som madpakker, frikvarter osv. Undgår det væsentlige – dybe."

Spørgsmål 11

Har der været en forventningsafstemning mellem skolen og jer forældre om, hvordan I skal samarbejde, og hvilke roller, I har. Det kunne fx være et brev, da barnet startede eller en drøftelse på et forældremøde?



44% af forældrene svarer, at der har været en forventningsafstemning mellem skole og forældre, og 38% af forældrene svarer, at der ikke har været en sådan.

I fritekstbesvarelser nævner forældre fx, at sådanne forventningsafstemninger om bl.a. samarbejde og roller foregår på udvalgte forældremøder ved skolestart eller, hvis der opstår særlige behov for en drøftelse.

"Ja, og det er rart, at læreren sender et skema hjem, som eleven skal tale med sine forældre om inden et møde, og at lærer og elev får set skemaet igennem inden, at forældrene kommer til mødet. Rigtig god afstemning af forventninger."

"Der er faste principper fra skolens/skolebestyrelsens side om bl.a. den gode dialog, og hvad skolen forventer af os forældre."

"Fin formulering fra lærerteamet om, hvordan de kommunikerer med de unge, og at de kun vil inddrage forældrene, hvis det er nødvendigt."

Mange forældre påpeger dog, at en sådan samtale mellem skole og forældre i højere grad har været en udmelding end en dialog med input fra forældrene. Desuden savner flere, at samtalen foregår løbende og ikke blot parkeres ved skolestart.

"Der var ét slide til et forældremøde ved start af udskoling, men ikke nogen drøftelse/forventningsafstemning."

"Delvist. Brev ved skolestart, men ikke en dialog efterfølgende, angående om vi som forældre kunne se os selv i rammerne."

"Ja, men ensidigt fra skolens side. Der har ikke været nogen dialog."

Generelt er der et udtalt ønske blandt forældre om tydelige rammer og løbende kommunikation, særligt i takt med, at børnene skifter klassetrin og lærere. Fx skriver flere, at de oplever stor variation i samarbejdet, afhængigt af den enkelte lærer eller årgang, hvilket skaber usikkerhed om forældrenes rolle i skole-hjem-samarbejdet. Flere forældre ønsker derfor mere overordnede ramme for skolen, som man kan regne med.

Hele 18% af forældrene svarer desuden, at de ikke ved, om der har været en forventningsafstemning mellem skole og forældre, hvilket fremgår af flere af fritekstsvarene.

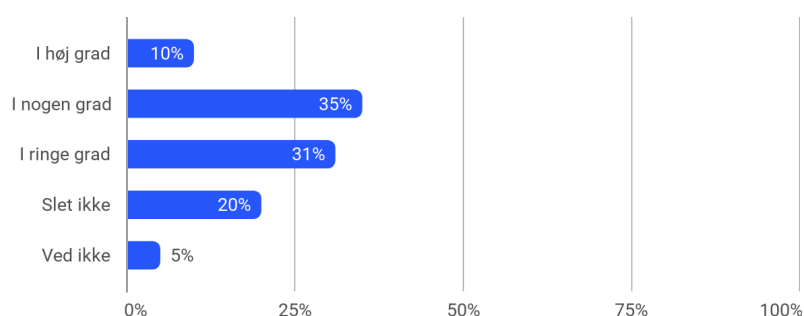
Sammenfattende fremgår det af fritekstbesvarelserne, at forældrene ønsker en dialog om forventningsafstemninger, der også rummer forældrenes stemme, og at denne dialog tages op tidligt i barnets skoletid og følges op løbende. Samtidig med at skolen har nogle tydelige principper, som man som forældre kan regne med.

Aula

Sidste del af undersøgelsen beskæftiger sig mere specifikt med forældrenes oplevelse af Aula – den digitale fælles kommunikationsplatform for medarbejdere, forældre og elever i folkeskolen.

Spørgsmål 12

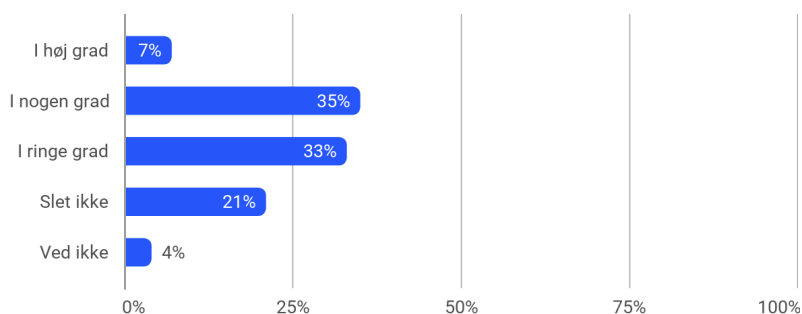
I hvilken grad oplever du, at skolens brug af Aula bidrager til viden om dit barns faglige udvikling



Forældrenes besvarelser viser, at de generelt oplever, at skolen kun i begrænset omfang formidler viden om deres barns faglige udvikling via Aula. Ca. halvdelen af forældrene oplever "i ringe grad" eller "slet ikke", at skolen bruger Aula til at meddele om den faglige udvikling. 35% af forældrene oplever dette "i nogen grad" og kun 10 % oplever dette "i høj grad". 5% ved ikke.

Spørgsmål 13

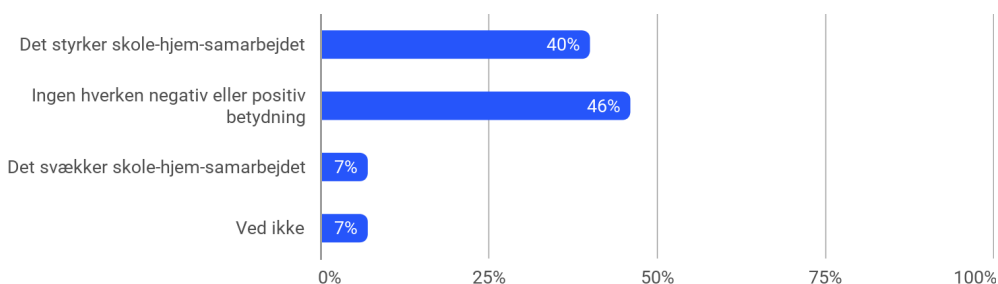
I hvilken grad oplever du, at skolens brug af Aula bidrager til viden om dit barns sociale udvikling?



Ca. ligesådan ser det ud, når man spørger forældrene, om skolens brug af Aula bidrager til forældrerens viden om barnets sociale udvikling. Her svarer lige over halvdelen, at Aula "i ringe grad" eller "slet ikke" bidrager til sådanne. 5% svarer, at Aula bidrager "i nogen grad", og 7% af forældrene oplever, at de "i høj grad" får viden om deres barns sociale udvikling gennem Aula. 4% ved ikke.

Spørgsmål 14

Hvilken betydning oplever du, at skolens brug af Aula har for skole-hjem-samarbejdet?

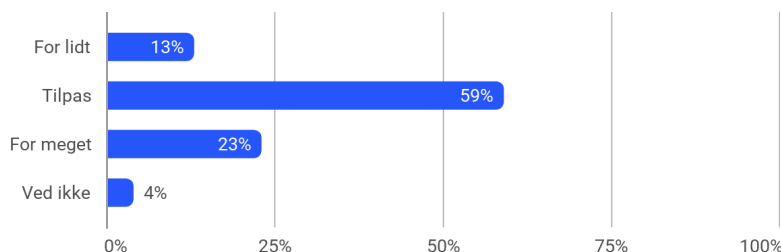


Forældrene er blevet bedt om at forholde sig til, hvilken betydning, de oplever, at skolens brug af Aula har for skole-hjem-samarbejdet. Hertil svarer 40% af forældrene, at de oplever skolens brug af Aula som styrkende for skole-hjem-samarbejdet.

Flest forældre (46%) svarer, at brugen af Aula hverken har en positiv eller negativ betydning for skole-hjem-samarbejdet. Og 7% mener, at skolens brug af Aula er svækkende for skole-hjem-samarbejdet. Over halvdelen af forældrene oplever altså, at skolens brug af den digitale platform – trods hensigten – ikke har en positiv indvirkning på skole-hjem-samarbejdet. 7% ved ikke.

Spørgsmål 15

Hvordan vurderer du mængden af kommunikation via Aula?



Størstedelen (59%) af forældrene vurderer, at mængden af kommunikation via Aula er "tilpas". Knap hver fjerde vurderer, at mængden af kommunikation via Aula er "for meget", og 13% vurderer at den er "for lidt".

Fritekstbesvarelser viser et tydeligt billede af, at mange forældre oplever Aula som en platform præget af informations-overflod, uoverskuelighed og for mange beskeder uden relevans for alle. En stor del af kritikken går på, at beskeder ofte er for generelle, rammer for bredt, eller ikke er målrettet den enkelte forælder/barn. Mange forældre udtrykker, at vigtig information om fx lektier, trivsel og faglig udvikling "drukner" i beskeder om fx glemt tøj, fælles tilbud og kommunale aktiviteter.

"Der kommer en masse meddelelser, som ikke er relevante for mit barn, og de kan ikke slettes, så de ligger bare og gør mit feed uoverskueligt."

"Med tre skolebørn er der alt for meget information - især målrettet andre målgrupper end vores familie. Fx info om tilbud til ordblinde, skilsmissefamilier, om bestilling af buskort - alt muligt støj, der gør at jeg scroller for hurtigt gennem feedet og måske misser vigtig information. Jeg vil involveres ved behov og ikke daglige opdateringer."

"Der er så meget kommunikation fra skolen, at det er svært at sortere i hvad der er vigtigt og ikke. Vigtige beskeder drukner i information om beklædningshjælp, blomster i skolegården mm."

"Vi har tre børn, 1 i børnehave og 2 i folkeskole. Vi får mange beskeder, og de vigtige drukner i mængden."

Mange forældre oplever altså, at der er "for meget" irrelevant information og "for lidt" af den relevante og ønskede information. I fritekstbesvarelser efterspørger mange forældre mere personlig, relevant og struktureret kommunikation – især om deres barns faglige og sociale trivsel. Flere giver udtryk for, at de savner regelmæssige opdateringer.

"Jeg ville ønske, at alle lærere skrev, hvad børnene arbejder med. At der blev kommunikeret om trivsel i klassen. At der kom klar besked om lektier. At jeg vidste hvad skolen forventer af mig som forældre."

"For meget generelt, for lidt specifikt."

"Vi hører stort set ikke fra lærerne. Der burde være mere jævnlige statusupdates om generel udvikling og trivsel i klassen."

En lille, men betydelig andel forældre udtrykker tilfredshed med mængden af kommunikation på Aula.

"Det fungerer virkelig godt. Skolen kommunikerer via Aula, når der er vigtige ting."

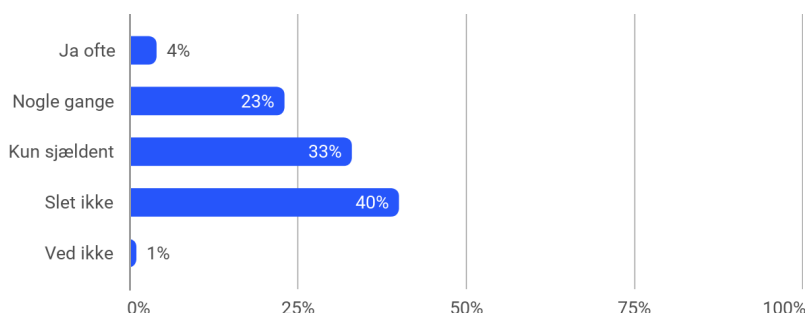
"Fint med overblik over ens børns hverdag i forhold til lektier og ting vi skal huske at medbringe."

"Vi har på skolen haft en del dialog om og fastlagt principper for brugen af Aula. Det har været utroligt gavnligt i forhold til at skabe en brug af Aula, der understøtter skole-hjem-samarbejdet."

"Klasselæreren er super god til at samle information fx i en ugentlig mail om fredagen, hvor hun kommenterer ugen, der er gået. Det fungerer super godt."

Spørgsmål 16

Har du modtaget beskeder på Aula om, at dit barn har været en del af problematikker, som fx konflikter, uro i klassen, udadreagerende adfærd mv.?



40% af forældrene svarer, at de "slet ikke" har modtaget beskeder på Aula angående, at deres barn har været en del af en problematik i skolen, og 33% har oplevet dette "sjældent". Lidt over en fjerdedel af forældrene har "nogle gange" eller "ofte" modtaget en sådan besked.

I uddybende fritekstbesvarelser er forældrene blevet bedt om at uddybe deres svar samt, hvordan de oplevede at modtage en sådan besked om, at deres barn havde været en del af en problematik over Aula.

Forældrene oplever sådanne beskeder meget forskelligt. Mange forældre er glade for, at de bliver informeret, men flere forældre påpeger, at kommunikationsformen ikke altid er hensigtsmæssig.

Generelt anerkender forældre beskederne som nyttige, fordi de giver indblik i barnets hverdag og mulighed for samtale i hjemmet. Forældrene påpeger, at beskederne, når de er konkrete, respektfulde og tydelige, understøtter samarbejdet mellem skole og hjem. Særligt når der er mulighed for dialog og mundtlig opfølgning, hvis nødvendigt.

"Jeg opfattede dem som informative og gav input til samtale med barnet hjemme."

"Meget konstruktiv dialog med forklaring og efterfølgende dialog vedr. Problemløsning."

"Jeg opfattede dem som informative og gav input til samtale med barnet hjemme."

"Den type beskeder er altid svære, men beskederne har været fint formulerede og er blevet ledsaget af et telefonopkald, hvis der har været behov for det."

"Er sket en gang. Besked var høfligt og betænksomt formuleret, og førte til en god dialog om problemet og løsningen. Meget tilfreds med måden det blev håndteret af medarbejderne."

Dog er der mange forældre, som problematiserer den digitale kommunikation angående problematikker og konflikter. En stor del oplever beskederne som ukonkrete eller rettet til hele klassen, selv om det kun vedrører enkelte elever. Dette skaber usikkerhed om, hvorvidt ens eget barn er involveret – og hvad man som forælder forventes at gøre. Nogle føler, at beskederne kan virke som en form for kollektiv irettesættelse eller bebrejdelse af forældre eller barn.

Særligt "tag lige en snak om ... med dit barn" problematiseres af mange forældre, da det kan føles ukonkret og uklart, hvad det fra skolens side egentlig forventes af en sådan samtale.

"For generaliserende til at kunne agere på det, skabte kun bekymring ikke oplysning"

"Nogle få gange har jeg modtaget en fællesbesked til hele forældregruppen med en opsang om, at eleverne skal stramme"

op på et eller andet. Der er ikke nævnt nogen navne, men det er tydeligt, at det ikke er alle elever, som er involveret. Det er irriterende at få sådan en besked, for det er uklart, hvad jeg skal gøre med den som forælder."

"Beskederne var typisk korte og meget lidt informative. Det meste handlede om, at vi skulle tage en snak med vores barn om noget specifikt, men uden et ordentligt billede af, hvad der havde forgået."

"Kort info: XX har i dag ikke hørt efter – tal venligst med jeres barn om det. Ingen begrundelse eller forklaring om hvad der er gået forud for 'episoden'."

"Det var generelle mails og ikke hvad specifikt mit barns rolle havde været. Det har været svært at støtte op om, fordi det blev ukonkret."

Et tydeligt tema i fritekstbesvarelserne er ønsket om mere personlig og direkte kontakt – især ved mere alvorlige episoder. Flere forældre udtrykker, at Aula ikke er egnet til at håndtere komplekse eller følelsesladede situationer, og at telefonopkald eller samtale ville være langt mere hensigtsmæssigt i mange tilfælde. Den skriftlige kommunikation oplever flere forældre som ensidig og uden mulighed for dialog eller nuancer. Flere påpeger desuden, at denne kommunikationsform kan føre til misforståelser og dermed risikerer at medvirke til yderligere optrapning af konflikten.

"Det er svært at have snakken med sit barn, hvis læreren ikke skriver fyldestgørende, hvad der er sket. Beskeder kan nemt misforstås."

"Det er virkelig ufedt, at få den besked. Man får kun en side af sagen, og der er ikke mulighed for dialog. Skriftlig kommunikation kan nemt misforstås."

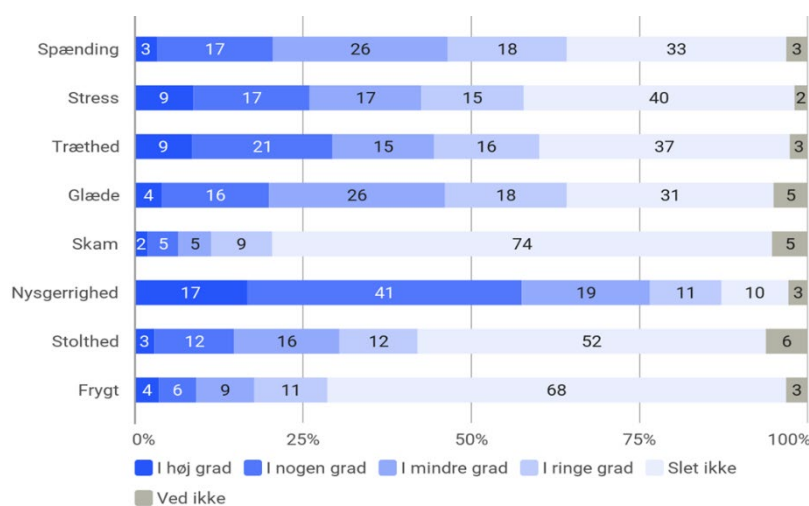
"Jeg ville hellere have haft et opkald. Ofte bliver små ting mere dramatiske, når de formuleres på skrift."

"Meget provokerende! I stedet for at ringe så man kan tale om tingene får vi bare en besked, som vi ikke vidste, hvordan vi skulle reagere på. Så er lærerne selv ude om, at vi som forældre reagerer voldsomt. Det er bedre at ringe og tale om tingene. Skriftlig kommunikation er det sværeste, da du ikke ved, hvordan modtager reagerer, eller hvordan din besked opfattes."

“Det er irriterende at modtage og et konstant negativt fokus på mit barn. Der kommer aldrig noget positivt. Kun hvad kan han gøre bedre, og hvad han gør forkert.”

Spørgsmål 17

Hvad oplever du, når du ser, at der er besked på Aula?



Forældrene har i undersøgelsen skulle forholde sig til i hvilken grad de oplever en række forskellige følelser – positive og negative – når de modtager en besked på Aula. Disse vil blive gennemgået punktvist herunder, hvorefter der suppleres med uddybende iagttagelser fra fritekstsvar.

Spænding

Hver femte forældre oplever i “høj”- eller “nogen grad” spænding, når de ser, at der er besked på Aula. Ca. hver fjerde oplever det “i mindre grad”. Og ca. halvdelen oplever spænding “i ringe grad” eller “slet ikke”. 3% “ved ikke”.

Stres

Mere end hver fjerde forælder oplever i “høj”- eller “nogen grad” stres ifm. beskeder på Aula, og 17% oplever stres “i mindre grad”. Mere end hver tredje forældre oplever altså en grad af stres ifm. Aula-beskeder. 15% oplever stres “i ringe grad” og størstedelen (40%) af forældrene oplever “slet ikke” stres. 2% “ved ikke”.

Træthed

Også træthed fylder for flere forældrene, når der tikker en besked ind på Aula. Ca. hver tiende svarer, at de oplever træthed “i høj grad”, og ca. hver femte, at de oplever træthed “i nogen grad”. Ca. hver fjerde oplever træthed “i mindre

grad", og knap hver femte "i ringe grad". 37% af forældrene oplever slet ikke træthed ifm. Aula-beskeder. 3% svarer "slet ikke".

Glæde

Hver femte forældre oplever glæde i "høj"- eller "nogen grad" glæde, når der er besked på Aula, og ca. hver fjerde oplever det "i nogen grad". Knap halvdelen oplever i "ringe grad" eller "slet ikke" glæde. 5% svarer "ved ikke".

Skam

2% af forældrene oplever i høj grad skam ifm. Aula-beskeder, 5% oplever det i nogen grad, og 5 % i mindre grad. 9% af forældre oplever skam i ringe grad, og størstedelen af forældrene (74%) oplever "slet ikke" skam, når de modtager en besked på Aula. 5% ved ikke.

Nysgerrighed

Mange forældre oplever nysgerrighed, når der er besked på Aula. Over to ud af tre forældre oplever nysgerrighed i "høj"- eller "nogen grad". 19% oplever nysgerrighed "i mindre grad", 9% "i ringe grad" og 10% af forældrene oplever "slet ikke" nysgerrighed. 3% svarer "ved ikke".

Stolthed

3% af forældrene oplever "i høj grad" stolthed, når der er besked fra Aula, 12% "i nogen grad" og 16% "i mindre grad". 12% af forældrene oplever dette "i ringe grad", og over halvdelen af forældrene oplever "slet ikke" stolthed ifm. Aula-beskeder. 6% svarer "ved ikke".

Frygt

4% af forældrene oplever "i høj grad" frygt, når der tikker en besked ind på Aula og 6% føler frygt "i nogen grad". Hver femte føler frygt i "mindre"- eller "ringe grad" og 68% føler "slet ikke" frygt ifm. Aula-beskeder. 3% svarer "ved ikke".

Forældrenes følelsesmæssige reaktioner på beskeder i Aula spænder bredt. Overordnet set viser fritekstsvarene, at følelsen ved at modtage en Aula-besked ikke kun handler om beskedens indhold – men i høj grad også om den generelle forventning og tillid til skolens kommunikation, tidligere oplevelser og forældrenes individuelle overskud.

Flere forældre beskriver, at de kan føle stres og træthed, når de ser endnu en Aula-besked. Nogle beskriver, at de oplever den som en byrde i en travl hverdag, og at mængden af beskeder (særligt dem som ikke vurderes relevante) kan føles overvældende og skabe irritation.

"Jeg oplever, at jeg bliver stresset: 'Hvad skal jeg nu forholde mig til?' Og frygter, at jeg har overset eller glemt noget."

"Belastning over igen igen nye beskeder – noget forældre skal gøre, samle ind til, bidrage til, forholde sig til, mere vi skal gøre, mere vi skal læse. Stress, belastning."

"Jeg bliver træt af at få beskeder, især hvis de ikke er vigtige eller relevante."

"Jeg bliver ofte irriteret, for det er tit at beskeden ikke er relevant for mig eller mit barn."

Flere forældre beskriver, at de ofte har negative forventninger til indholdet. Fx grundet tidligere dårlige erfaringer med negative beskeder eller dårlig kommunikation, der har sat sig som vedvarende nervøsitet eller uro. Nogle forældre beskriver også, at de oplever dårlig samvittighed, hvis de ikke kan følge med beskedstrømmen, eller det er uklart, hvad det forventes af dem.

"Tidligere fik jeg ofte besked om, hvad mit barn havde gjort forkert. Det gør jeg ikke mere, men bliver stadig nervøs"

"At få besked på Aula føles lidt som at skulle åbne netbank sidst på måneden eller tømme postkassen for rudekuverter."

"Man er vel altid lidt nervøs for de svar man får, når det betyder så meget (barns trivsel og skolegang)"

"Forventer nogle gange 'det værste', fordi man har prøvet lidt ubehageligheder før."

"Dårlig samvittighed over man er bagud og ikke får tjekket det nok eller fulgt op på alle beskeder"

"Skam-spørgsmålet kan jeg følge ift., den forventning, der er til daglig holden sig ajour"

Mange forældre oplever dog Aula som et positivt redskab – især når kommunikationen er tydelig og vedrører barnets trivsel og udvikling. Og nogle forældre beskriver følelsesmæssig neutralitet, idet de blot ser Aula som et rent praktisk værktøj uden følelsesmæssig betydning.

"Jeg oplever vel mest at blive påmindet, og det er hvad jeg ønsker, så det er fint!"

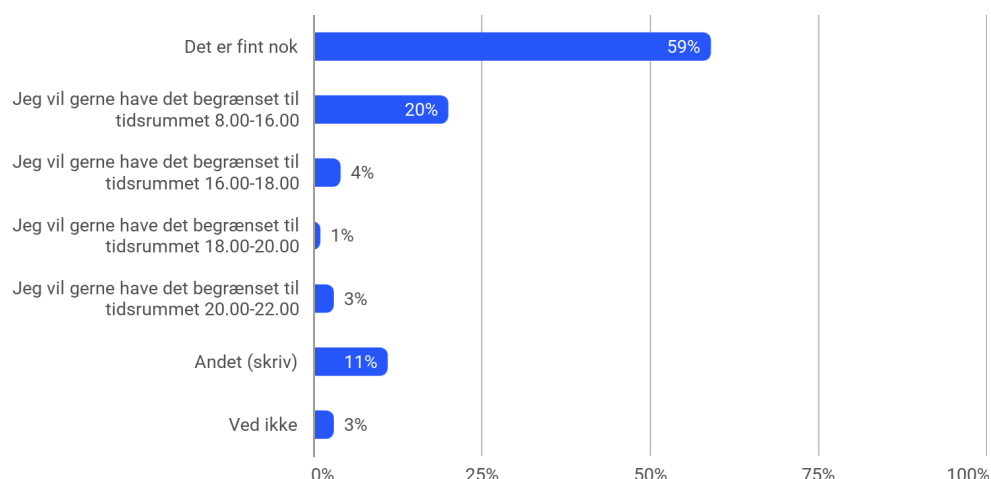
"AULA er for mig, et værktøj som bruges af skolen til mig og fra mig til skolen."

"Det er som sagt et redskab til kommunikation. Det vækker ikke de store følelser i sig."

“Nysgerrighed: Det bedste ordvalg jeg kunne finde for, at jeg jo følger med, fordi jeg har erfaret, at det er vigtigt for mine børn.”

Spørgsmål 18

Hvad tænker du om, at der kan komme beskeder på Aula fra skolen døgnet rundt?

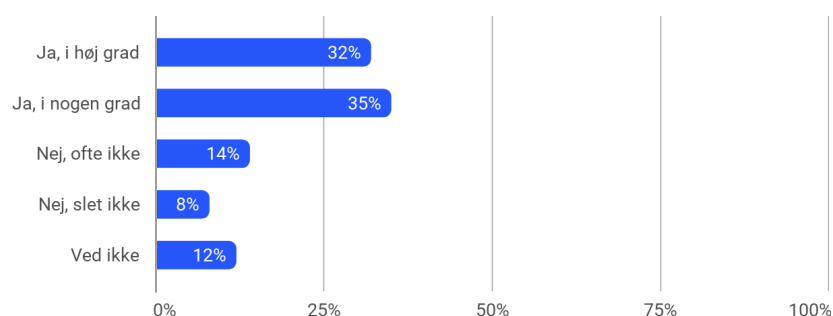


Mere end halvdelen af forældrene (59%) svarer, at det har det “fint nok” med, at der på Aula kan komme beskeder fra skolen alle timer i døgnet

Hver femte forældre ville dog ønske, at de kun modtog beskeder fra Aula i dagtimerne “begrænset til tidsrummet mellem 08:00–16:00”. Et mindre antal forældre ville gerne have tidsrummet, hvor det var muligt at modtage beskeder fra Aula begrænset til hhv. 16:00–18:00 (4%), 18:00–20:00 (1%) og 20:00–22:00 (3%). 11% af forældrene har svaret “andet”, og 3% ved ikke.

Spørgsmål 19

Oplever du, at skolen kan skelne hensigtsmæssigt mellem, hvad de bruger opslagstavlen til, og hvad de bruger beskedfunktionen til?

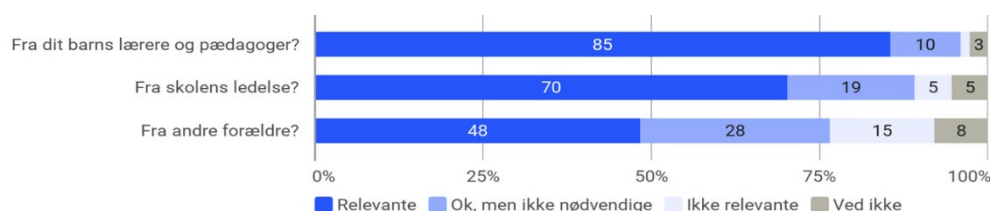


På Aula kan man dele informationer eller henvendelser på forskellig vis. Forældrene er blevet spurgt, om de oplever, at skolen skelner hensigtsmæssigt mellem Aulas opslagstavle og beskedfunktion mht., hvad de pågældende funktioner bliver brugt til.

Overordnet set mener størstedelen af forældrene, at måden, man skelner mellem opslagstavlen og beskedfunktionen, kunne forbedres. 32% af forældre oplever, at skolen "i høj grad" skelner hensigtsmæssigt mellem de to funktioner, mens 35% kun oplever dette "i nogen grad". 22% af forældrene oplever "ofte"- eller "slet ikke", at skolen formår at skelne hensigtsmæssigt. 12% "ved ikke".

Spørgsmål 20

Hvordan oplever du beskeder og information på Aula fra hhv. lærere og pædagoger, skolens ledelse og fra andre forældre?



Forældrene har svaret på, hvordan de oplever beskeder og information via Aula med fokus på relevansen af sådanne fra hhv. skolens lærere og pædagoger, skolens ledelse samt andre forældre. Disse vil blive gennemgået punktvis herunder og suppleret med uddybende fritekstsvar.

Fra dit barns lærere og pædagoger?

Størstedelen af forældrene (85%) oplever, at beskeder og informationer på Aula fra deres barns lærere og pædagoger er relevante. Hver tiende oplever, beskeder og informationer er "ok, men ikke nødvendige". Kun 1% af forældrene oplever ikke, at beskeder og informationer, der deles over Aula, er relevante. 3% "ved ikke".

Fra skolens ledelse?

70% af forældrene oplever, at information og beskeder på Aula fra skolens ledelse er relevant. Knap hver femte forældre oplever, at beskeder og informationer fra skolens ledelse er "ok, men ikke nødvendige", og 5% oplever "slet ikke" at beskeder og informationer fra ledelsen er relevante. 5% ved ikke.

Fra andre forældre?

Informationer og beskeder, som forældrene generelt oplever som mindst relevante på Aula (af de tre muligheder), kommer fra andre forældre. Kun knap halvdelen af forældrene oplever, at beskeder fra andre forældre på Aula er relevante, 28% oplever at beskederne er "ok, men ikke nødvendige" og 15% af forældrene oplever ikke, at disse overhovedet er relevante. 8% "ved ikke".

Samlet set peger besvarelsenerne på en betydelig forskel i oplevelsen af relevans alt efter, hvem afsenderen er. Forældrene vurderer, at beskeder og informationer via Aula er mest relevante, når de kommer fra deres barns lærere og pædagoger. Herefter følger skolens ledelse, mens beskeder fra andre forældre i mindre grad opleves som relevante. I alle tre kategorier er der dog flere forældre, der har oplevelsen af, at informationerne, de modtager over Aula, ikke har relevans for dem eller deres barn.

I uddybende fritekstsvar påpeger mange forældre, at mængden af information samt navigering i, hvilken information, der er relevant for det enkelte barn, kan være meget uoverskueligt. Forældrene skriver, at det tager lang tid at sortere irrelevant information fra, og at man risikerer at miste vigtige informationer. Flere forældre skriver, at de savner retningslinjer for brugen af Aula.

Problematikker, der nævnes ofte i fritekstsvarerne, er fx: At samme information skrives flere forskellige steder, særligt hvis man har flere børn på skolen. At man ikke kan sortere eller slette beskeder og på den måde skabe overblik over relevante beskeder. At beskederne kommer drypvis over hele dagen og risikerer at gå tabt, hvis man ikke har tid til at forholde sig til dem i øjeblikket. Særligt påpeger mange forældre, at "svar alle" funktionen giver anledning til megen frustration.

De forældre, som har en positiv oplevelse af mængden af information på Aula, beskriver, at skolen har en god og fast retning og struktur for deres kommunikation via Aula, der gør det nemt at navigere i informationerne.

“Det største problem er, at man ikke kan finde beskeder. Lærerne skriver noget i beskeder, andet i ugeplanen og andre gange på opslagstavlen. Man kan ikke sortere sine beskeder i mapper, hvilket er rigtig irriterende, især når man har flere børn. Man kan heller ikke sortere beskeder i forbindelse med klasseråd, skolebestyrelse mv. Det hele er blandet sammen.”

“Svinger. Der er for mange der bruger muligheden for at svare alle i stedet for at svare direkte. Giver enormt meget 'spam'.”

“Mange forældre 'svarer alle' lige meget hvad – og det gør, at man kan få rigtig mange beskeder på aula.”

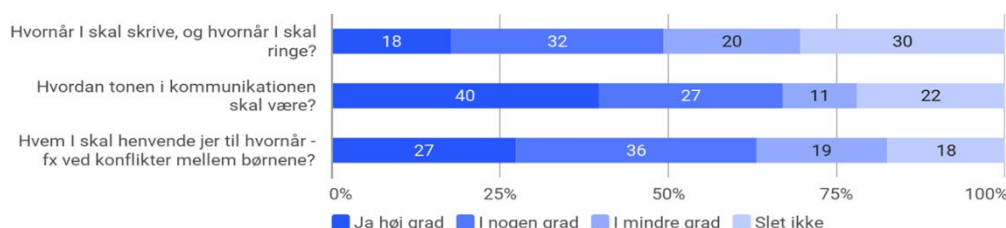
“Skolens personale bruger Aula meget forskelligt. Og nogle gange sendes den samme information ud på flere forskellige kanaler i Aula (sikkert for at sikre, at den når ud til så mange som muligt). Det virker heller ikke som om, at der er taget stilling til, hvordan man bedst gør brug af Aulas funktionalitet ift. den information, som man gerne vil have ud.”

“Mit problem er, at jeg ikke kan overskue og huske det vigtige fra det mindre vigtige, når jeg får beskeder drypvis i løbet af dagen. I gamle dage ville jeg få opslagsbeskeder, når jeg hentede og så ville jeg få sedler eller blive ringet op, når der var noget vigtigt. Nu får jeg beskeder hele dagen og glemmer det meste, når jeg læser det mens jeg er på arbejde og ikke kan handle på det. Måske man skulle lave en “påmind mig” knap, så jeg kan vælge hvad jeg skal huske til senere.”

“Skolen har en klar struktur for kommunikation, der fungerer glimrende. Det er tydeligt, hvem der kommunikerer hvad og hvor. Man ved, hvor man skal lede, hvis man skal finde information.”

Spørgsmål 21

Kender du til retningslinjer fra skolen om, hvordan i som forældre kommunikerer?



Forældrene er blevet bedt om at forholde sig til, i hvilken grad de kender til retningslinjer fra skolen, der vedrører den generelle forældrekommunikation på en række forskellige punkter, der vil blive gennemgået herunder. Besvarelsene viser bl.a., at mellem hver tredje og hver anden forælder "i mindre grad" eller "slet ikke" kender til retningslinjer angående forældrekommunikation.

Hvornår I skal skrive, og hvornår I skal ringe?

Den ene halvdel af forældrene kender i "høj" eller "nogen grad" til skolens retningslinjer for, hvornår man som forælder bør skrive eller ringe. Den anden halvdel kender "i mindre grad" eller "slet ikke" til sådanne retningslinjer.

Hvordan tonen i kommunikationen skal være?

Ca. to ud af tre forældre kender i "høj"- eller "nogen grad" til retningslinjer for, tonen i kommunikationen. 11% af forældrene kender "i mindre grad", og 22% kender "slet ikke" til sådanne retningslinjer.

Hvem I skal henvende jer til hvornår - fx ved konflikter mellem børnene?

Knap to ud af tre forældre kender til retningslinjer angående, hvem de skal henvende sig til og hvornår, når der fx opstår konflikter mellem børnene. 19% kender "i mindre grad" til sådanne retningslinjer, og 18% af forældrene kender "slet ikke" til sådanne.

I fritekstbesvarelser skriver mange forældre, at de ikke kender til nogle officielle retningslinjer fra skolens side angående forældrekommunikation. Nogle forældre savner sådanne principper, mens andre ikke finder det nødvendigt, men at uskrevne regler om respektfuld kommunikation samt at "føle sig frem" er tilstrækkeligt.

"Der mangler i den grad retningslinjer for disse ting, og hvis de findes, så bør det kommunikeres bedre, fx ved hver start på et nyt skoleår."

"Jeg kender ikke retningslinjerne, men prøver altid at have en respektfuld tone."

“Der mangler retningslinjer for, hvornår forældre bør kontakte hinanden og hvornår skolen varetager kontakten.”

Nogle forældre skriver, at der er klare retningslinjer om forældre-kommunikationen fra skolens side, som fx kan findes på hjemmesiden, og nogle forældre skriver, at det er noget, som er blevet drøftet mundtligt på forældremøder, eller er meldt ud af klasselæreren.

“Skolen har principper på de områder, så det er ret nemt at gå til på hjemmesiden”

“I vores klasse er det klasselæreren, man kontakter. Og hun er ret fleksibel. Det er forholdsvis nemt.”

“Først løse selv, dernæst lærer og sidst ledelse.”

“Vi har mundtligt talt om nogle af tingene. Jeg tror ikke der ligger skriftlige retningslinjer.”

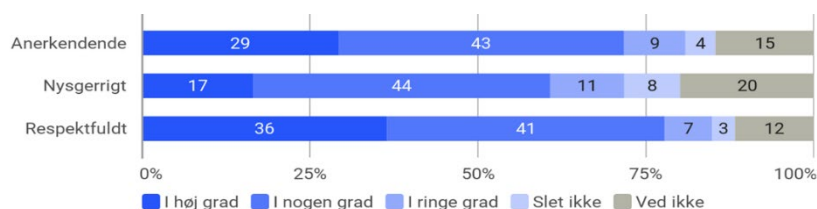
Nogle forældre skriver desuden, at særligt retningslinjer for, hvornår kommunikationen skal foregå hhv. skriftligt eller mundtligt er uklar. Flere forældre skriver, at de savner den mundtlige dialog.

“Jeg synes generelt der er meget lidt mulighed for at ringe. Alt foregår på Aula. Kun én lærer har givet os muligheden for mundtlig dialog.”

“Der er jo ingen telefonnumre på Aula, så al kommunikation fra forældre starter på skrift. Det betyder ofte, at resten af kommunikationen foregår via Aula, selvom man beder om at blive ringet op.”

Spørgsmål 22

Hvordan oplever du, at andre forældre kommunikerer på Aula?



Forældrene har forholdt sig til, i hvor høj grad de oplever, at andre forældre kommunikerer på Aula ud fra tre parametre: Anerkendende-, nysgerrig- og respektfuld kommunikation. Overordnet set oplever størstedelen af forældrene,

at der blive kommunikeret anerkendende, nysgerrigt og respektfuldt fra andre forældre. Mellem hver tiende og hver femte forældre oplever dog dette i "ringe grad" eller "slet ikke".

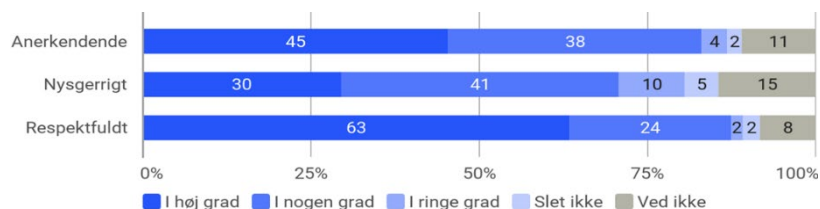
29% af forældrene oplever, at andre forældre "i høj grad" kommunikerer anerkendende på Aula, og 43% oplever dette "i nogen grad". 13% oplever dog, at andre forældre "i ringe grad" eller "slet ikke" kommunikerer anerkendende på Aula. 15% ved ikke.

17% af forældrene oplever, at andre forældre "i høj grad" kommunikerer nysgerrigt på Aula, og 44% oplever dette "i nogen grad". 11% af forældrene oplever, at andre forældre "i ringe grad" kommunikerer nysgerrigt, og 8% "slet ikke". 20% "ved ikke".

77% af forældrene oplever, at forældre generelt kommunikerer respektfuldt på Aula. Mere end tre ud af fire forældre oplever en respektfuld kommunikation på Aula i enten "høj"- eller "nogen grad" blandt andre forældre. Dog oplever hver tiende forældre, at der i "ringe grad" eller "slet ikke" er en respektfuld kommunikation. 12% "ved ikke".

Spørgsmål 23

Hvordan oplever du, at du selv som forælder kommunikerer på Aula?



Spørger man omvendt, hvordan forældrene oplever deres egen kommunikation på Aula, er der på alle tre parametre en generel opjustering af graden af hhv. Anerkendelse, nysgerrighed og respektfuldhed fra forælders side.

45% af forældrene oplever at de selv "i høj grad" kommunikerer anerkendende på Aula, 38% oplever dette i "nogen grad". 6% kommunikerer ifølge dem selv i "ringe grad" eller "slet ikke" respektfuldt. 11% "ved ikke".

Ca. halvdelen af forældrene vurderer, at de selv kommunikerer nysgerrigt på Aula i enten "høj"- eller "nogen grad". I alt 15% oplever, at de "i ringe grad" eller "slet ikke" kommunikerer nysgerrigt på Aula. 15% "ved ikke".

Langt de fleste forældre (87%) mener, at de kommunikerer respektfuldt på Aula i "høj"- eller "nogen grad". Kun 4% oplever dette i "ringe grad" eller "slet ikke". 8% "ved ikke"

Ud fra spørgsmål 22 og 23 viser der sig altså en tendens til, at forældre generelt vurderer deres egen kommunikation på Aula som mere anerkendende, nysgerrig og respektfuld, end de vurderer andre forældres kommunikation.

Spørgsmål 24

Hvad er den bedste besked, du har modtaget på Aula? (Skriv gerne ordlyden så korrekt som muligt, men i anonymiseret form)

Se herunder forældrenes eksempler på gode beskeder, som de har modtaget på Aula fordelt under hyppigt forekommende temaer.

Ros af barnet og/eller klassen

"Når jeg får besked om, at min datter eller søn har klaret en udfordring godt eller været gode kammerater."

"Du skal bare lige vide, at han var en rigtig god ven i dag, da en anden elev havde det svært."

"En lærer havde skrevet, at min mindste datter havde arbejdet godt i timen og var blevet rigtig god til at læse. "

"Besked fra læreren som var stolt af klassen."

Status på barnets faglige og sociale udvikling samt trivsel

"En beroligende besked om mit barns faglige niveau."

"En besked fra klasselæreren: Hej, Vil blot lige skrive til dig, at F virkelig har været aktiv i timerne det seneste stykke tid og at han virkelig har rykket sig fagligt. Det er en glæde at se, og synes at du skulle vide det. Kh."

"En lærer der af sig selv tog sig tid til at opdaterer os forældre om, hvordan det gik for vores søn efter en periode hvor han var ramt af stor usikkerhed og "ubegrundet" angst for at komme i skole."

"Opfølgning på faglighed og trivsel."

"Jeg fik en dag en meget anerkendende besked om, at min søn havde rykket sig så meget, og jeg skulle være stolt af ham."

Anerkendelse af forældreindsats og invitation til samarbejde

"En anerkendelse fra en fra forældre om, at jeg havde bidraget meget positivt og relevant på et forældremøde."

"Fra afdelingslederen efter en konflikt: 'Tak for din altid ordentlige måde at skrive på og din konstruktive tilgang. Jeg har i dag snakket situationen igennem med jeres søn og han var god til at forklare sin historie'."

"En lærer der har faciliteret konfliktløsning mellem mit barn og et andet. Læreren redegjorde for forløb, roste børnene for dialogen og foreslog, hvordan vi som forældre kan hjælpe til."

Spørgsmål 25

Hvad er den værste besked, du har modtaget på Aula?

Se herunder forældrenes eksempler på dårlige beskeder, forældre har modtaget på Aula fordelt under hyppigt forekommende temaer.

Beskeder med negativt og/eller ensidigt fokus omkring ens barn

"Konstante beskeder om uro i klassen, eller om at ens barn er blevet udskammet af en sur lærer."

"Så er der ballade igen, og mit barns bliver endnu en gang udskammet."

"Min søn havde sagt noget fjollet i sin allerførste engelsktimer. Vi forældre fik en lidt for alvorligt lydende besked om det i kontaktbogen. I stedet for læreren bare havde håndteret situationen og sat rammerne for, hvad der forventes i hendes timer."

*"Hej. Jeg har her til morgen, måtte øve ganske almindelig dannelse i at sige "godmorgen" med *elev*."*

Generaliserende og/eller ukonkrete beskeder

"Dit barn har igen været sur og gået ud af klassen i vrede."

"En generaliserende besked om klassens opførsel, tilpas ukonkret til at kunne agere på det."

"En vikar, vi ikke kendte der skrev en skrap, ukonkret besked om, at en gruppe børn havde opført sig dårligt. Det var helt uklar"

hvad det var meningen vi som forældre skulle stille op med den besked, og utrygt at en ukendt vikar skrev."

"Dit barn har været i en konflikt, som var meget langstrakt. Det tog en masse tid fra klassen. Vil I tale om det derhjemme."

Digitale overleveringer af beskeder med alvorlig karakter

"At alle lærere på hele årgangen oplevede problemer og udfordringer med min søn, da han nemt kom til at snakke og forstyrre i timerne. Og beskeden sluttes af med, at de tænker at der skal en psykolog på banen."

"Jeg ser også at dit barn ikke trives, har i overvejet et skoleskifte, for vi kan ikke gøre noget for hendes trivsel, vi har ikke tiden og bliver jo indhentet af hverdagen."

"At ledelsen var rådvild og ikke vidste, hvad de skulle gøre, da mit barn havde det værst. Den ene vidste ikke, om skolen kunne rumme mit stille barn, da de ikke vidste, hvad de skulle stille op med hende. De insinuerede, at et skoleskifte måske var bedst."

"At vores søn havde slået en i hovedet med en skovl og var beskyldt for at være voldelighed og aggressiv. Det var overset at han var blevet drillet og mobbet i tiden lige før hændelsen. Træls besked at få, når man er uforberedt. Og samtidig siges der mellem linjerne, at de tænker uroen skyldes noget, hvor det er nødvendigt at have en psykolog på."

Spørgsmål 26

Hvad er den sjoveste besked, du har modtaget på Aula?

Mange forældre skriver, at de ikke har erfaringer med eller ikke vurderer, at Aula er en platform til sjove beskeder. Andre skriver, at de sætter pris på at modtage sjove eller finurlige beskeder fra skolens medarbejdere eller andre forældre en gang imellem.

Se eksempler på sjove beskeder, som forældrene har modtaget på Aula herunder.

"Når lærerne skriver om nogle sjove oplevelser med børnene."

"Nogle lærere/pædagoger er bare rigtig gode til at skrive lidt 'sjovt' om, hvad der sker i det daglige på børnenes årgang. Det er dejligt at føle sig lidt som en flue på væggen gennem lærerne nogle gange, så man får en fornemmelse af, hvordan årgangen

fungerer sammen. Så længe lærerne/pædagogerne har en fornemmelse af ikke at 'overinformere' er det dejligt at følge lidt med. Og det synes jeg de har en god fornemmelse af."

"Billeder og sjove informationer fra diverse oplevelser."

"En aprilsnar."

"Hoppepuden er åben - forældre er velkomne til at hoppe med."

"Det var en julebesked fra ledelsen, som var rigtig fin og underfundigt skrevet."

Spørgsmål 27

Har du nogensinde sendt en besked på Aula, som du har fortrudt?

Mange forældre skriver, at de ikke har prøvet eller ikke mindes, at have sendt en besked på Aula, som de senere har fortrudt. Nogle forældre skriver, at de er særligt påpasselige med fx kritiske beskeder eller beskeder skrevet i affekt, og derfor foretrækker sådanne samtaler ansigt-til-ansigt eller alternativt at "sove på" en besked inden den afsendes.

"Nej. Hvis jeg skal sende noget, der er kritisk, så skriver jeg den og gemmer i kladde, men venter til næste dag med at sende den. Hvis ikke det kan vente, så begrænser jeg de skrevne ord, og beder om at blive ringet op."

Nogle forældre skriver dog, at de i nogle tilfælde - særligt hvis de har følt sig oprevet - har fortrudt en besked, eller ville ønske, at de havde formuleret den anderledes. Nogle forældre pointerer desuden, at de har prøvet at sende en besked, som blev opfattet som kritik, selvom det ikke var hensigten. Derudover har flere forældre prøvet at sende en besked, som havde flere modtagere en tilsigtet. Fx gennem 'svar alle'-funktionen.

"Ja, da jeg svarede på en besked uden omsvøb. Jeg undskyldte bagefter for min oprevethed, men stod ved min opfattelse."

"En besked til en lærer, som blev formuleret på en måde, hvor en undren i stedet blev opfattet som kritik. Nogle ting fungerer bare bedst ansigt til ansigt."

"Jeg er kommet til at sende en besked med svar til alle, som kun skulle have været sendt til afsenderen. Den funktion kunne godt være mere tydelig - hvem man sender til, og hvem der kommunikerer med hvem i en given samtale."

"Ja. Jeg har skrevet en besked til en lærer, hvor jeg var oprørt og siden fortrød mit sprogbrug, som heller ikke er mit vanlige sprogbrug. Jeg skulle rent ud sagt have 'sovet på det' inden jeg kontaktede læreren."

"Ja for negativ, og ville ønske jeg havde læst den igennem."

Spørgsmål 28

Hvilke råd om brugen af Aula vil du give til dit barns skole, lærere, pædagoger og andre forældre?

I fritekstbesvarelser, har forældrene skrevet deres bud på råd til skolens personale, ledelsen og forældrenes brug af Aula.

Læs herunder eksempler på forældrenes råd inddelt efter hyppige temaer i besvarelserne.

Praktisk og målrettet

Mange forældre efterspørger, at kommunikationen på Aula gøres så overskuelig som muligt. Fx ved at samle informationen ét sted, skrive få, men fyldestgørende beskeder og sørge for, at beskederne målrettes de forældre, som informationen vedrører.

"Overvej mængden af beskeder. Med 3 børn er det overvældende, og man kommer let til at overse det vigtige."

"Hold det relevant for de involverede, og skriv kun til de involverede."

"Overvej om det er nødvendigt information, da der simpelthen sendes alt for meget ud på Aula. Og målret information til dem det vedrører. Fx skolebus opslag, information til et klassetrin bør ikke sendes ud til alle brugere."

Særligt efterspørger mange forældre, at andre forældre husker at undlade at vælge "svar alle", medmindre informationen er relevant for alle.

"Forældre skal huske at alle ikke behøver at have svar på et spørgsmål, men der kan svares kun til spørgeren."

Klare rammer

Flere forældre efterspørger, at der fra skolens side kommunikeres nogle tydelige rammer for brugen af Aula – både fra skolens og forældrenes side. Fx gennem tydelige retningslinjer for, hvor man finder/skriver hvilken information. Derudover mere generelt, hvornår og hvordan man kommunikerer hvad – særligt hvis beskeden omhandler udfordringer eller konflikter.

“Klare rammer for tone, anerkendelse, respekt, tidsrum for svar og spørgsmål. Lærerne i dag er også for belastet ift. forældre, der ikke har lært at kommunikere respektfuldt eller som skriver for ofte.”

“Find et system for hvilke informationer der deles hvor på Aula, så er det lettere for os forældre at orientere os når der kunne er ET sted man skal kigge.”

Flere telefonopkald og ansigt-til-ansigt dialog

Flere forældre oplever, at Aula ikke i alle situationer er det mest hensigtsmæssige kommunikationsværktøj. Nogle forældre efterspørger derfor, at flere beskeder – særligt de mere følsomme fx i forbindelse med konflikter eller udfordringer – kommunikeres over telefonen eller besked.

“Overvej grundigt om en telefonopringning vil være at foretrække fremfor skrift, det er envejskommunikation og fordrer ikke dialog.”

“Tænke dig om en ekstra gang inden du trykker send. Er det en besked med mange følelser, så sov på det inden du trykker send – overvej evt. om et telefonopkald vil være bedre.”

“Konflikter tages bedst ansigt til ansigt eller over telefonen. Aula er super til generelle orienteringer og hverdagspraktik.”

“Brug kun beskeder i fredstid, bed om møde eller telefonsamtale ved problemer.”

“Aula er velegnet til ”beskeder og orientering, men uegnet til dialog, Så hvis det er noget, der skal snakkes nærmere om, så løft telefonrøret.”

Beskrivelse af barnets udvikling og anerkendende betragtninger

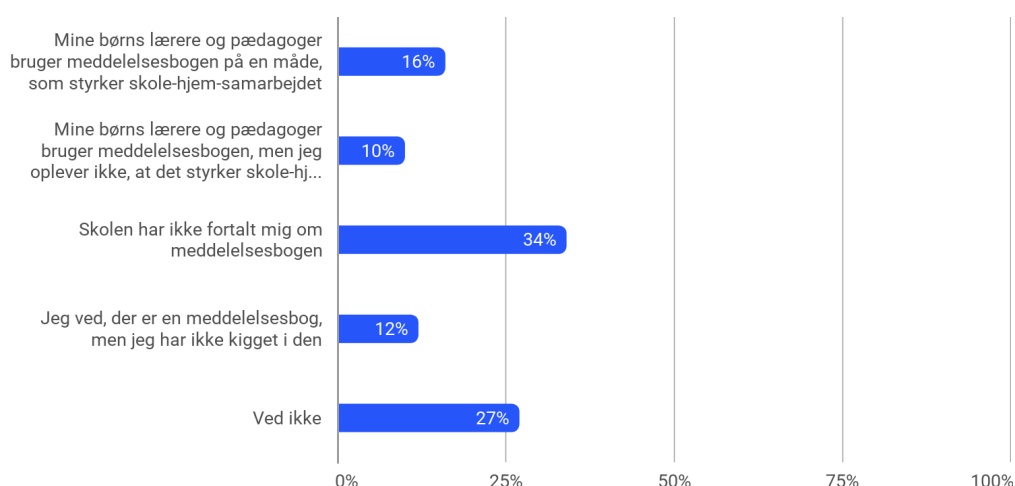
Forældre skriver, at de savner mere personlig orientering mod det enkelte barns udvikling og trivsel, når der er udfordringer, men også, hvis barnet har gjort sig positivt bemærket. Beskeder af positiv og anerkendende karakter kan være med til at skabe en mere nuanceret og favnende dialog, hvilket flere forældre skriver, at de savner på Aula.

"Det vil være super fedt at bruge Aula til at sende anerkende ord, betragtninger om ens barn også."

"Brug Aula til at involvere forældrene mere i det faglige og sociale."

Spørgsmål 29

Hvordan oplever du brugen af meddelelsesbogen?



I forbindelse med den nye folkeskolelov blev lovkravet om elevplaner fra skoleåret 2022/2023 erstattet med meddelelsesbogen. Denne er tiltænkt som et lettere dialogværktøj med et mere ressourceorienteret syn på eleverne, der skal fremme dialogen mellem forældre og skole om barnets udvikling.

Kun 16% af forældrene oplever, at skolens brug af meddelelsesbogen styrker skole-hjem-samarbejdet, mens 10% oplever, at skolens brug af meddelelsesbogen ikke bruges på en måde der styrker skole-hjem-samarbejdet.

Mange forældre svarer dog, at de slet ikke kender til meddelelsesbogen. I alt svarer mere end hver tredje, at skolen ikke har fortalt dem om en meddelelsesbog. Og 12% svarer, at de har kendskab til meddelelsesbogen, men at de ikke har kigget i den. Derudover svarer hele 27% "ved ikke" om skolens brug af meddelelsesbogen.

I uddybende fritekstsvar skriver langt størstedelen af forældrene, at de ikke har kendskab til meddelelsesbogen og andre skriver, at de kender til den, men ikke oplever, at den bruges af hverken skole eller forældre.

“Det kommer meget bag på mig, at der findes en meddelelsesbog”

“Jeg ved ikke, hvor jeg finder meddelelsesbogen, og jeg kan ikke huske, at jeg har fået information om den”.

Nogle forældre, som kender til meddelelsesbogen skriver, at de en gang i mellem har brugt den til at skrive angående fravær eller sygdom eller som en form for 'kontaktbog'. Flere forældre skriver angående tvivl om, hvorvidt der er forskel mellem kontaktbog og meddelelsesbog.

“Jeg bruger den mest til sygemeldinger og beskeder om tandlæge.”

“De har aldrig skrevet i den. Det er kun os, der skriver vedr. fravær.”

“Vi bruger Beskeder. Her har vi en tråd, som vi bruger som kontaktbog.”

“Vi har brugt den som en form for kontakttråd til alle lærere, hvis de skulle være obs på noget specielt ift. skolen eller andet omkring vores barn.”

“Mener I ‘Kontaktbogen’? Den bruger vi mest som forældre til at spørge til ting eller informere lærerteamet, som så er gode til at svare tilbage til os.”

Skole og Forældre er landsorganisation for skolebestyrelser og forældre til børn i folkeskolen. Fire gange årligt udkommer Skole og Forældre med magasinet *Skolebørn*, der har til formål at give forældre til børn i folkeskolen viden og inspiration til, hvordan de kan støtte deres børns skolegang, læring og trivsel.

I den forbindelse gennemfører Skole og Forældre jævnligt forældreundersøgelser med besvarelser fra forældre til folkeskolebørn over hele landet. Undersøgelserne har blandt andet belyst emner som skærmbrug i skolen, trivsel og opdragelse, fritidstilbud, konflikter – og meget mere.

Læs mere om Skole og Forældre [her](#), eller gå på opdagelse i magasinet *Skolebørn* på Skolebørn.dk